

Algemene Voorwaarden

Note: Wanneer u Celebrity Cruises cruise only boekt, in combinatie met andere componenten (zoals vluchten, accommodatie en/of transfers), welke worden georganiseerd en aangeboden door een reisagent of touroperator ('reisaanbieder') en waar u vervolgens de boeking onderbrengt, wordt de overeenkomst in z'n geheel afgesloten met de reisaanbieder en niet met ons. Dit geldt eveneens voor cruise only. De algemene voorwaarden van de reisaanbieder zullen van toepassing zijn en niet onderstaande voorwaarden. Zorg ervoor dat u een kopie van deze voorwaarden ontvangt voor of tijdens het tijdstip van boeken. Mochten wij verantwoordelijk worden gehouden, zal onze aansprakelijkheid en/of verplichtingen naar u of de reisaanbieder niet hoger of anders zijn dan de aansprakelijkheid en/of verplichtingen welke wij hebben onder deze boekingsvoorwaarden aan consumenten waarmee een contract is afgesloten. In een dergelijk geval hebben wij de mogelijkheid terug te vallen op alle verwer, uitzonderingen en beperkingen zoals in onderstaande boekingsvoorwaarden worden vermeld. Het woord 'u' en 'uw' heeft betrekking op alle personen die in een boeking vermeld staan.

NB: Als u met Celebrity Xpedition een cruisevakantie naar de Galapagos eilanden boekt hebt, begeleidt het Ecuadoraanse Islas Galapagos Turismo y Vapores C.A. ('IGTV') als touroperator het stuk van de reis waar u vanuit Quito vertrekt. Dat bedrijf zal net als Celebrity Cruises Inc. met u de overeenkomst afsluiten.

1. Het reserveren van uw cruisevakantie

1.1 Hoe kan ik een boeking maken?

Om de door u geselecteerde vakantie te reserveren, neemt u contact op met een erkend reisbureau. Diegene die de boeking maakt moet minimaal 21 jaar zijn en is verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen van de personen die met hem/haar meereizen en waarvoor mede de boeking gemaakt wordt. Bij het reserveren dient direct een aanbetaling te worden voldaan van volgende voorschotten:

Cruise	Voorschot
1 - 5 nachten	€ 80 per persoon
6 - 8 nachten	€ 200 per persoon
9 nachten of meer	€ 360 per persoon

1.2 Hoe wordt mijn cruisevakantie bevestigd

Indien de door u geselecteerde cruisevakantie nog beschikbaar is, kunnen wij uw aanvraag direct aan uw reisbureau bevestigen. Vervolgens sturen wij uw reisbureau een factuur/bevestiging. Op deze factuur/bevestiging staat tevens het bedrag van het voorschot en/of saldo van uw cruisevakantie dat voldaan dient te worden. Zodra u van uw reisbureau uw bevestiging, reisdocumenten ontvangt, verzoeken wij u deze nauwkeurig te controleren. Bij eventuele fouten of nalatigheden dient u uw reisbureau hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, daar het wijzigen van gegevens dichter bij de datum van afvaart soms niet meer mogelijk is. Wij betreuren het dat wij geen verantwoordelijkheid kunnen dragen voor eventuele onjuistheden indien u binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van de factuur/bevestiging en of enige andere documenten, en voor tickets binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst, uw reisbureau hiervan niet op de hoogte heeft gesteld.

1.3 Welke informatie moet ik doorgeven en waarom?

In sommige gevallen vragen de Amerikaanse immigratiediensten en/of eventueel andere bevoegde instanties persoonlijke en andere gegevens over onze gasten bij ons op. Op het moment van boeken of uiterlijk 70 dagen vóór vertrek moet u ons bepaalde informatie bezorgen. Het betreft hierbij bepaalde persoons- en paspoortgegevens, contactgegevens in geval van nood en informatie over verzekeringen. Wij informeren u op het moment van boeken, of zodra wij zelf worden ingelicht, welke gegevens wij precies nodig hebben. We raden u ten zeerste aan onze website www.celebritycruises.com te bezoeken, waar u onder 'Before your Cruise' en 'Online Check-in' deze gegevens online kunt verstrekken. Doe dit zeker voordat u vertrekt. Op die manier zal het inchecken heel wat vlotter verlopen.

U kunt dan sneller aan boord gaan, om zo vertragingen en wachtrijen in de cruiseterminal te vermijden. Checkt u niet online in, dan moet u dit alles bij de pier doen, twee uur voor het schip afvaart.

Zorg ervoor dat u uw boeking-ID en datum van afvaart bij de hand hebt. Hebt u ons deze informatie al bij het boeken verstrekt, controleer dan of onze gegevens volledig en correct zijn. Als u geen internetaansluiting hebt, ga dan langs bij uw reisbureau. Zij vertellen u hoe u deze informatie kunt verstrekken of controleren. Onze procedures kunnen veranderen. In dat geval brengen wij u op het moment van boeken of zo snel mogelijk daarna op de hoogte. De informatie die u ons op het moment van boeken of naderhand verstrekt, dienen wij mogelijk door te geven aan de verschillende leveranciers van de onderdelen die tezamen uw vakantie vormen. Bij het ter perse gaan van deze brochure zijn EU luchtvaartmaatschappijen, ook gehouden bepaalde passagiersgegevens aan de Amerikaanse overheid door te geven. Ook andere overheden kunnen deze data in de toekomst mogelijk opvragen. Het gaat hierbij met name over bepaalde informatie die u ons geeft. Als u er niet in slaagt de gevraagde gegevens volledig en correct te verstrekken, dan

hebben wij het recht uw boeking te weigeren. Ontvangen wij ze daarna nog niet van u, dan kan u de toegang tot uw cruiseschip worden ontzegd. Wij weigeren in dergelijke gevallen elke aansprakelijkheid en zullen u geen compensatie of restitutie verlenen. U moet uw verdere reis of terugkeer dan zelf regelen. Indien aan ons door ontbreken van deze gegevens boetes, prijsverhogingen of andere geldelijke strafmaatregelen worden opgelegd, dient u deze dienovereenkomstig aan ons te vergoeden. Lees ook onze privacyverklaring op pagina 71 na.

Van passagiers die in de VS aankomen, wordt een digitale foto en een elektronische vingerafdruk genomen. Meer informatie daarover kunt u op het moment van boeken of bij de Amerikaanse ambassade krijgen.

Systeem voor toestemming om te reizen ESTA is een geautomatiseerd, verplicht systeem dat bepaalt welke reizigers in het kader van het Visa Waiver Program (VWP, het visumontheftingsprogramma) toegang krijgen tot de Verenigde Staten en of hun bezoek vanuit wettelijk of veiligheidsstandpunt enig risico inhoudt. Bezoekers die onder het VWP naar de Verenigde Staten willen reizen, loggen in op de ESTA-website en voeren er via het formulier I-94W hun persoonlijke gegevens en reisinformatie in, waarna de aanvraag verwerkt wordt. Om via het ESTA-systeem toestemming te kunnen krijgen, moet u inloggen op de ESTA-website, op het adres <https://esta.cbp.dhs.gov>. Gasten die op een cruise willen inchecken die in een Amerikaanse haven aanlegt of eindigt, moeten een afgedrukt exemplaar van hun ESTA-bewijs bij zich hebben. Dit kunnen ze op de pier overleggen.

Wij weigeren elke aansprakelijkheid indien een ESTA-aanvraag door het Amerikaanse Department of Homeland Security (DHS) afgewezen wordt. Reizigers wier ESTA-aanvraag geweigerd is, dienen zich voor een inreisvisum voor de VS tot de Amerikaanse ambassade te wenden.

1.4 Wanneer dient het saldo voldaan te worden?

Wij dienen het saldo van uw cruisevakantie uiterlijk 60 dagen voor de datum van afvaart in ons bezit te hebben. Indien u binnen 60 dagen voor afvaart reserveert, dient de hele reissom onmiddellijk, bij ontvangst van de factuur/bevestiging, voldaan te worden. Indien het saldo van uw cruise ons niet heeft bereikt ten laatste 60 dagen voor afreis beschouwen wij dit als een annulering van uw reservering. In een dergelijk geval dient u de annuleringskosten zoals hieronder vermeld te voldoen.

1.5 Wat met mijn betalingen aan mijn reisagent?

Alle gelden in het bezit van de reisagent in naam van de reiziger behoren ons te allen tijde toe. Wanneer de betaling van de volledige reissom in ons bezit is, zullen de reisdocumenten tezelfdertijd overhandigd worden.

1.6 Wat is er bij de prijs inbegrepen?

De "Cruise Only" prijzen omvatten accommodatie aan boord, vervoer op zee, vol pension* en het meeste entertainment aan boord (voor sommige activiteiten kan een klein bedrag gevraagd worden). De prijzen in deze brochure zijn in EURO per persoon op basis van twee personen in een hut, tenzij anders vermeld. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, havengelden en andere taksen. * Een couvertkost van ca. USD 30,00 p.p. zal aangerekend worden voor de à la carte restaurants aan boord van de Century, Millennium- en Solstice Class schepen. Tenzij anders overeengekomen, zijn bij de prijs in deze brochure niet inbegrepen: vluchten, luchthaven- en/of (vertrek)taksen, excursies, persoonlijke uitgaven (bijvoorbeeld: drank, wasserij/stomerij, massages, schoonheidssalon, kapper, telefoongesprekken, enz.), maaltijden in hotels, transfers, reis- en/of annuleringsverzekering, fooien aan boord of aan wal en alle andere voorzieningen die niet specifiek in deze brochure genoemd worden.

Wij behouden ons het recht voor een brandstof toeslag te vragen voor nieuwe reserveringen. Het bedrag van deze eventuele toeslag wordt bevestigd bij het maken van de reserveringen.

1.7 Hoe weet ik zeker dat ik de laagste prijs per persoon kan krijgen?

De prijzen in de brochure tonen zowel de allerlaagste vroegboek-tarieven ("vanaf" prijzen) als de allerhoogste prijzen ("brochure" prijs). De "brochure" prijs is het maximale bedrag dat u betaalt en de "vanaf" prijs is het laagste beschikbare (vroegboek) tarief op een bepaalde afvaart. Wilt u in aanmerking komen voor het allerlaagste vroegboektarief, dient u dus zeer tijdig te reserveren, daar deze tarieven op ieder moment verhoogd kunnen worden al naar gelang de beschikbaarheid. Uw reisbureau kan voor u het, op het moment van boeken beschikbare, laagste tarief opvragen voor een bepaalde hutcategorie en afvaartdatum.

1.8 Kan het tarief wijzigen eenmaal ik gereserveerd heb?

De rederij garandeert u dat, indien u een definitieve bevestiging van uw reservering heeft en het voorschot of het saldo van uw cruise voldaan is, de prijs niet verhoogd zal worden. De rederij behoudt zich wel het recht voor om, op het tijdstip dat zij dit juist acht, de tarieven te verhogen of te verlagen van die accommodatie die nog niet verkocht is. Indien lokale instanties in de vertrek- en aanleghavens van een land besluiten om de haven- en vertrek-taksen te verhogen, zal de rederij deze verhoging aan u doorbelasten. De prijzen in deze brochure zijn gebaseerd op wisselkoersen van 01/08/2010.

1.9 Indien ik moet annuleren, kan ik dan terugbetaling krijgen?

Indien u, of één van uw medereizigers, uw geboekte cruise wil annuleren, dient u hiervan uw reisbureau, zo snel mogelijk, schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Als datum van annulering wordt de datum aangehouden waarop de schriftelijke annulering van uw cruise door uw reisbureau bij AMCA ontvangen is.

De rederij rekent de volgende annuleringskosten:

Cruise	Aantal dagen vóór de dag van afvaart	Kosten
1 - 8 nachten	+ 49 dagen	€ 25 p.p
	49 - 30 dagen	het voorschot
	29 - 8 dagen	50% kosten
	7 dagen of minder	100% kosten
9 nachten en meer	+ 59 dagen	€ 25 p.p
	59 - 30 dagen	het voorschot
	29 - 15 dagen	50% kosten
	14 dagen of minder	100% kosten

Opmerkingen: voor Kerst- en Nieuwjaarsafvaarten, alsook voor de Xpedition afvaarten, gelden dezelfde annuleringskosten, doch de termijn van annulering vangt aan bij 89 dagen vóór afvaart. Wij raden u aan een degelijke annulatieverzekering af te sluiten.

1.10 Kan ik mijn bevestigde boeking nog wijzigen?

Ja, u kan uw boeking tot 30 dagen voor de datum van afvaart van het schip wijzigen onder voorbehoud van plaatsbeschikbaarheid. Wij zullen trachten uw verzoek te honoreren, doch kunnen dit niet garanderen. Tot 45 dagen voor afvaart bedragen de wijziging/administratiekosten € 25 p.p. Indien u een wijziging in uw bestaande reservering aanbrengt binnen 45 dagen voor afvaart van het schip zal deze wijziging als een annulering beschouwd worden. U zal de kosten onder punt 1.9 dienen te voldoen. Uw gewijzigde reservering zal dienovereenkomstig als een nieuwe boeking worden beschouwd. Indien u, of één van uw medereizig(st)ers, vanwege dringende omstandigheden zoals ziekte, niet in staat is om van deze cruisevakantie gebruik te maken, kan u/kunnen zij iemand anders aanwijzen als plaatsvervang(st)er. Deze naamswijziging of in plaats stelling dient uiterlijk 14 dagen voor afvaart in het bezit te zijn van de rederij. De eventuele kosten die deze wijziging met zich meebrengen, alsmede een administratieve vergoeding van € 25 p.p, dienen vervolgens solidair voldaan te worden door de oorspronkelijke en de nieuwe reiziger.

1.11 Heb ik een reisverzekering nodig?

Wij adviseren u dringend een goed dekking reisverzekering af te sluiten, die zowel annulering, ongevallen, medische kosten als repatriëring omvat. Met name ziektekosten in landen als de Verenigde Staten bedragen een veelvoud van de kosten in Nederland. Onze verantwoordelijkheid zal geenszins in het gedrag komen indien u niet over de gepaste (bijstands)verzekering beschikt. Uw reisagent of verzekeringsbemiddelaar kan u hierbij behulpzaam zijn.

2. Voordat u van huis vertrekt

2.1 Hoe zit het met kostbare of belangrijke voorwerpen?

Wij raden u aan alle waardevolle voorwerpen, zoals juwelen, geld, video en fotoapparatuur te verzekeren en tevens reisdocumenten, medicijnen en alle kostbaarheden als handbagage mee te nemen. Ook zouden wij u willen adviseren uw waardevolle voorwerpen aan boord niet onbewaakt in uw hut achter te laten. Alle hutten beschikken over een eigen kluis. Tevens kan u bij de "Guest Relations Desk" over een kluis beschikken. De rederij aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies van - of beschadiging aan - artikelen en/of voorwerpen die niet in bewaring zijn gegeven bij de "Guest Relations Desk". Voor het verlies of beschadiging van in bewaring gegeven voorwerpen en/of artikelen zal de rederij een schadevergoeding uitbetalen op basis van de voorwaarden zoals beschreven in de Conventie van Athene* (zie punt 5.9 en 5.13)

2.2 Wat mag ik nooit meenemen?

U mag nooit gevaarlijke of illegale voorwerpen aan boord meenemen, zoals vuurwapens, drugs, brandbare stoffen, gassen, dieren enz. Indien de rederij van mening is dat u gevaarlijke of illegale voorwerpen tracht mee te nemen, heeft de rederij het recht u de toegang aan boord te weigeren. Indien de rederij, of de kapitein van het schip, de mening toegedaan is dat er zich voorwerpen of substanties in uw hut bevinden die niet aan boord gebracht hadden mogen worden, heeft de kapitein, of een door hem aangewezen personeelslid, het recht uw hut te doorzoeken en het/de desbetreffende voorwerp(en) in beslag te nemen.

2.3 Hoeveel bagage mag ik meenemen?

Aan boord geldt er geen beperking. Houd er echter rekening mee dat luchtvaartmaatschappijen bagagebeperkingen kennen. Over het algemeen vindt u deze in uw vliegticket en anders kunt u het beste met uw reisbureau contact opnemen.

2.4 Welke kleding moet er worden ingepakt?

Aan boord hebt u drie soorten kleding nodig en u daarmee rekening houdt, is uw koffer snel gepakt: vrijetijdskleding voor overdag; informele kleding voor een bezoekje aan wal of een middagje winkelen op de eilanden; avondkleding voor de

formele avonden. Het aantal gewone, informele en formele avonden aan boord verschilt naargelang de duur van de cruise - bij de reisdocumentatie vindt u meer informatie. We geven u graag enkele tips: draag comfortabele schoenen met lage hakken om overdag op het schip rond te lopen; zorg voor voldoende zwemkleding; neem gemakkelijke wandelschoenen mee voor aan wal en zorg ook voor een hoed en zonnebrandolie. Voor een bezoek aan musea, moskeeën, tempels en kerken is in vele gevallen ingetogen kleding gewenst (en zelfs verplicht). Voor de dames is dat een broek of een rok die tot over de knieën komt. Mouwloze topjes en shorts zijn niet toegelaten. Neem deel aan een cruise naar Alaska of Noord-Europa, neem dan ook een jas en enkele sweaters of truien mee.

's Avonds hebt u het volgende nodig:

- Vrijetijdskleding: een sporthemd en broek voor heren; broek en hemd of rok en blouse voor de dames
- Informeel: jurk of tailleur voor vrouwen; colbert, hemd en das voor de heren
- Formeel: cocktail- of avondjurk voor de dames; een pak of een smoking voor de heren

Bij Celebrity Xpedition zijn er geen formele avonden voorzien.

2.5 Heb ik een paspoort, visum of vaccinaties nodig?

Wij adviseren u altijd met uw reisbureau en/of de bevoegde instanties contact op te nemen en na te vragen welke documenten en/of vaccinaties u nodig heeft voor uw vakantie. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat u over een geldig paspoort, benodigde visa en vaccinaties beschikt voor de vaarroute die u gereserveerd heeft. U kan het beste bij boeking deze informatie opvragen en kort voor vertrek nogmaals controleren of er tussentijds geen wijzigingen zijn opgetreden. Indien u onverhoopt niet over de juiste documenten beschikt, heeft de rederij het recht u de toegang tot het schip te weigeren, of u in bepaalde havens aan boord te houden, zonder dat u recht heeft op enige vorm van vergoeding van uw betaalde cruisevakantie. Wij raden u aan dat uw paspoort nog minstens 6 maanden na terugreis geldig is.

Voor onze cruises naar Rusland heeft u een visum nodig. Wij leveren hiervoor geen assistentie. Indien u echter een excursie boekt, georganiseerd door Celebrity Cruises, heeft u geen visum nodig voor die specifieke excursie. Indien u op eigen initiatief van boord wenst te gaan, moet u een visum hebben en de Russische ambassade consulteren. De gegevens op uw paspoort en op de reisdocumenten moeten identiek zijn. Eventuele verschillen kunnen leiden tot weigering bij inscheping. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid bij het voorleggen van ongeldige documenten en de eventuele bijhorende kosten die daaruit zouden voortvloeien. Bepaalde behuizen kunnen een foto-identificatie vragen bij in-/ontscheping. Wij raden u aan steeds een kopie op zak te hebben van uw reispas.

2.6 Is men aan boord bereikbaar?

Onze gasten zijn aan boord 24 uur per dag bereikbaar op het nummer 00-1-732-335 3296. E-mail centra zijn beschikbaar aan boord van alle Celebrity schepen. De kosten hiervoor zullen aangerekend worden op uw SeaPass.

3. Van de luchthaven naar de haven

3.1 Wat gebeurt er indien mijn vlucht vertraagd is?

Helaas komt het voor dat vluchten vertraagd zijn. De luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt bepaalt of en wat voor compensatie zij hiervoor willen aanbieden. Indien u zodanig vertraagd bent dat u daardoor niet op tijd aanwezig kan zijn voor het vertrek van uw schip, kunnen wij u hierbij niet assisteren. Wij zullen trachten van de rederij te verkrijgen om u in de eerstvolgende aanleghaven te laten inschepen, doch alle kosten hier aan verbonden zijn voor uw rekening. U blijft steeds verantwoordelijk indien u niet tijdig aankomt voor inscheping.

3.2 Wanneer kan men aan boord gaan?

De inscheeptijden variëren naargelang de route. Zie uw cruisedocumenten voor de exacte inscheeptijden. Tenzij wij zorgen voor uw vervoer naar het schip, is het uw verantwoordelijkheid om op tijd aanwezig te zijn. Bent u niet tenminste twee uur voor de geplande afvaart aan boord, dan mogen wij aannemen dat u niet deelneemt aan de cruise. Uw boeking wordt dan geannuleerd. In dat geval zal u 100% van de annuleringskosten worden aangerekend en wordt u niets teruggestort. Houdt er rekening mee dat u om veiligheidsredenen in de havens geen bezoekers aan boord mag brengen.

3.3 Hoe moet er ingecheckt worden voor het aan boord gaan?

Indien u online bent ingecheckt, breng dan uw Xpress Pass en de correcte identificatiedocumenten mee naar de cruiseterminal. Onze assistenten zullen een ander verifiëren en u uw SeaPass overhandigen om aan boord te gaan. Om online in te checken, bezoekt u "www.celebritycruises.com", u klikt op "BEFORE YOUR CRUISE", dan op "Online Check-in". Indien u niet online bent ingecheckt, breng dan alle ingevulde Guest Information Forms, Charge Account en Cruise Ticket forms en de correcte identificatiedocumenten mee naar de cruiseterminal. Onze assistenten zullen u daar verder behulpzaam zijn bij de check-in. Als alle formulieren zijn ingevuld, krijgt u uw SeaPass en kan u aan boord gaan. Deze SeaPass is uw identificatiemiddel als u weer aan boord komt, de sleutel van uw hut en uw betaalkaart voor aankopen aan boord.

3.4 Hoe worden aankopen aan boord betaald?

Op alle Celebrity schepen geldt het "contantloze" systeem. U valideert uw SeaPass Account met een geldige creditcard*. U tekent dan voor alle diensten of aankopen aan boord. Op het einde van uw cruise krijgt u een gedetailleerd overzicht van uw rekening. Wij kunnen geen cheques of Euro's aanvaarden. Alleen de US dollar wordt aan boord van de Celebrity schepen aanvaard. Op alle Celebrity schepen is een geldautomaat aanwezig (transactiekosten zullen in rekening gebracht worden). In uw dagelijks programma vindt u de openingsuren van de bank op het schip. Aan wal worden de meeste creditcards aanvaard. Het is bovendien verstandig een klein bedrag in plaatselijke munt op zak te hebben voor kleine uitgaven aan wal. *Bij het ter perse gaan van deze brochure worden de volgende kredietkaarten aanvaard: Visa, MasterCard, Discover en American Express.

4. Aan boord

4.1 Wanneer en waar kan men aan boord dineren?

Bij Celebrity Cruises wordt het diner (avondmaal) in het hoofdrestaurant in twee bedieningstijden ingedeeld. U wordt verzocht om bij boeking uw voorkeur op te geven en ons te vertellen of u een grote of kleine tafel wenst. Het restaurant wordt ingedeeld op basis van wie het eerst boekt. Dus boek vroeg om teleurstellingen te voorkomen. Dinerzittingen kunnen niet gegarandeerd worden. Indien u uw boeking/reservering annuleert omdat uw voorkeurszitting niet kan bevestigd worden, zullen de normale annuleringskosten aan u doorbelast worden. Uw tafelnummer zal pas bevestigd worden op het moment dat u aan boord gaat en zal vermeld worden op een kaartje dat u in de hut zal vinden bij aanvang van de cruise. De restauranttijden kunnen op dagen dat het schip in de haven ligt, aangepast worden aan de tijden van de excursies. De maaltijden worden in het hoofdrestaurant gereserveerd op de volgende tijdstippen:

	Vroege sessie	Late sessie
Ontbijt	Open	Open
Lunch	Open	Open
Diner	18u15	20u30

Naast deze vaste bedieningstijden (met vaste tafel in het hoofdrestaurant en vaste bedieningstijd voor de hele duur van de cruise), kunnen wij u ook een flexibele formule voorstellen, 'Celebrity Select Dining' genaamd. Dit laat u toe op dagelijkse basis een tafel te reserveren op het door u gewenste uur. U hebt uiteraard de keuze om geen reservering te maken en zich tussen 18u00 en 21u30 naar het restaurant te begeven. Wij raden dit echter ten stelligste af om wachttijden te vermijden en ons toe te laten de best mogelijke dienstverlening te garanderen. U hebt eveneens de mogelijkheid om uw bedieningstijd al voor de aanvang van de cruise vast te leggen via onze website onder de rubriek 'Before You Cruise'.

Heeft u het liever wat soepeler, dan kunnen ontbijt en lunch ook op andere plaatsen genomen worden, bv. in het buffetrestaurant. Kijk in uw dagelijks programma voor de locaties en de plaatsen. Op verzoek wordt het continentaal ontbijt in uw hut gereserveerd tussen 06u30 en 10u00. Een room service-menu is 24 uur per dag beschikbaar. Voor gasten die in suites logeren kan elke maaltijd in de suite worden gereserveerd. De maaltijden aan boord zijn inbegrepen in de prijs van uw cruise. Wilt u echter in een specialiteitenrestaurant eten, dan worden reserveringskosten in rekening gebracht (USD 25,00-35,00 per persoon, afhankelijk van het restaurant). De reserveringen voor de à la carte-restaurants worden dagelijks genoteerd en hierbij geldt het principe wie het eerst komt, het eerst maakt. U kan deze à la carte-restaurants voortaan ook online boeken tot 5 dagen voor het vertrek van de cruise. Zie onze website voor meer details.

Gasten jonger dan 12 jaar worden niet toegelaten in de à la carte-restaurants, met uitzondering van het Silk Harvest Restaurant, Tuscan Grille and Qsine (aan boord van de schepen van de Solstice-klasse) waar kinderen van alle leeftijden welkom zijn. De minimumleeftijd voor suitegasten in Murano en Blu is 12 jaar (plaats op basis van beschikbaarheid). Het Blu specialiteitenrestaurant is exclusief voorbehouden aan de gasten in de AquaClassSM. Kinderen die in de AquaClassSM verblijven, kunnen dinieren in Blu samen met een volwassene die eveneens in een AquaClass-kajuit reist. Kinderen van 12 jaar en ouder, die in een suite logeren, zijn eveneens welkom in Blu, op basis van beschikbaarheid en wanneer ze samen met een volwassene dinieren. Noteer dat suitegasten die in Blu dinieren een reserveringskost van USD 5,00 per persoon moeten betalen. Wij merken eveneens op dat kindermenu's niet voorhanden zijn in de specialiteitenrestaurants aan boord van de schepen van Celebrity Cruises.

4.2 Kan ik een speciaal dieet bestellen?

Indien u speciale wensen heeft omtrent maaltijden (zoals: vegetarisch, diabetes, laag zout gehalte, lactosevrij, vetarm, Kosher, enz.), assistentie bij inscheping of met rolstoel enz. verzoeken wij u ons dit bij boeking schriftelijk mede te delen, voorzien van zoveel mogelijk details en dit minstens 60 dagen voor afreis (Kosher maaltijden: 80 dagen voor afreis). Kosher maaltijden zijn voorverpakt en zijn enkel beschikbaar 's avonds in het hoofdrestaurant. Babyvoeding wordt niet voorzien door de rederij. Wij zullen zoveel mogelijk trachten met uw wensen rekening te houden, doch wij kunnen geen garantie bieden

omtrent strikte naleving van diëten. Wij raden u aan om de eerste dag van uw cruise uw speciale wensen te herbevestigen bij de Maitre D'.

4.3 Kan er gebruik worden gemaakt van roomservice?

Ja. De roomservice werkt 24 uur per dag; handig als u een extra deken wenst of een snack op middernacht. U kan roomservice ook bestellen via de interactieve TV in uw hut.

4.4 Kan een speciaal verzoek gegarandeerd worden?

Helaas is dit niet mogelijk. Indien u echter een speciaal verzoek heeft, stuur uw verzoek dan schriftelijk naar uw reisbureau op het moment dat u de boeking maakt. Wij zullen vervolgens alles in het werk zetten om te trachten uw verzoek te honoreren, doch garanties kunnen wij niet geven. Het niet kunnen bevestigen van een speciaal verzoek wordt niet als contractbreuk gezien, noch vormt dit een reden tot kosteloze annulering. Indien een speciaal verzoek mogelijk is tegen bijbetaling, zullen wij van tevoren dit bedrag aan u doorgeven. Bij voldoende tijd voor vertrek zullen wij u dit bedrag in rekening brengen; bij geen voldoende tijd zullen wij u verzoeken het bedrag ter plaatse te voldoen. Tenzij door ons schriftelijk aan u bevestigd op het moment van boeken, kunnen wij geen boekingen accepteren onder voorbehoud van het akkoord komen van een speciaal verzoek. Deze boekingen worden als gewone boekingen behandeld en vallen derhalve onder de annulerings- en wijzigingsbepalingen.

4.5 Hoe zit het met de alcohol verkoop?

Op alle schepen van Celebrity Cruises is de minimumleeftijd voor alcoholische dranken eenentwintig (21) jaar. Op internationale cruises vertrekkend van havens in Europa en Zuid-Amerika, waar doorgaans ook alcohol geschenken wordt aan personen onder 21, kan een ouder of wettelijke voogd die met zijn of haar zoon (zonen) en/of dochter(s) tussen 18 en 20 jaar oud reist, hem of haar via een verklaring de toestemming geven alcoholische dranken te gebruiken. Hij of zij moet zich akkoord verklaren met het beleid van Celebrity, dat onder andere een verbod inhoudt aan andere personen alcoholische dranken te verstrekken, ongeacht hun leeftijd. NB: de Spaanse wetgeving verbiedt de verkoop van alcohol of sigaretten uit de taxfree winkels aan boord van een aantal cruises die vanuit Barcelona vertrekken. De beperkingen gelden ook bij ons. Het beleid kan zonder kennisgeving aangepast worden.

Gasten mogen, uitsluitend bij het inschepen, per hut twee flessen wijn mee aan boord nemen. Deze mag alleen in het openbaar geconsumeerd worden als u per fles USD 25 kurkengeld betaalt. De alcohol die aan boord in de taxfree souvenirwinkel aangekocht wordt, mag niet aan boord tijdens uw cruise geconsumeerd worden. Uw aankoop wordt door ons bewaard en de laatste avond van de cruise naar uw hut gebracht. NB: de minimumleeftijd voor de consumptie van alcohol in Amerikaanse havens is 21 jaar. Of iemand al of niet mag drinken, wordt bepaald op basis van zijn of haar leeftijd op de datum van vertrek.

4.6 Kunt u me op uw reis weigeren?

Om zoveel mogelijk te genieten van uw bezoek aan een aanleghaven, raden wij u aan een keuze te maken uit onze excursies. Ze zijn georganiseerd door onze excursiespecialisten en aanbevolen door de autoriteiten van de betrokken havens. Aan boord zal het personeel van de "Shore Excursion Desk" u met genoeg alle informatie verstrekken en excursies voor u boeken. De kosten hiervan betaalt u via uw SeaPass. Vergeet u niet dat er bij sommige excursies een minimum aantal passagiers geldt en dat de excursie kan worden geannuleerd indien dit minimum niet wordt behaald. Voor alle duikexcursies zal een duikbrevet gevraagd worden. Alle excursies aan wal kunnen van tevoren geboekt worden via onze website: www.celebritycruises.com. Dit dient ten minste 11 dagen voor de datum van afvaart te gebeuren. De excursies kunnen ook aan boord geboekt worden, maar het aantal plaatsen is beperkt. Om te stelleningen te voorkomen kan u het beste van tevoren online boeken. Uiteraard kunt u ook zelf uw individuele uitstappen in de aanleghavens regelen. Sommige beschrijvingen in de brochure verwijzen naar activiteiten die plaats vinden in de haven of omgeving. Deze activiteiten en/of excursies worden aangeboden door lokale leveranciers, totaal onafhankelijk van de rederij. Daarom kan de rederij geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden betreffende aansprakelijkheid voor dergelijke activiteiten en/of excursies, zoals vermeld in par. 5.11.

4.7 Hoe zit het met elektrische apparaten en Internet?

De elektrische spanning aan boord is 110/220 volt wisselstroom (maximaal 1500 W) en u dient dus indien nodig adapters mee te nemen. Op al onze schepen is een haardroger in de hutten voorzien. Betalende (per online minuut) dial-up internetverbindingen zijn beschikbaar op al onze schepen (beschikbaarheid in de hutten is afhankelijk van het schip). Wireless internet is beschikbaar over heel het schip op de Celebrity Century en in de "hot spots" op de Millennium-class schepen, Celebrity Galaxy en Celebrity Mercury. Het gebruik van internet wordt per online minuut aangerekend.

4.8 Welke voorzieningen zijn er voor gezinnen?

Tijdens bepaalde periodes van het jaar wordt er aan boord voor faciliteiten en amusement voor kinderen gezorgd. Vraag uw reisagent om na te gaan of dit ook tijdens de cruise van uw keuze op het programma staat. De programma uren kunnen

Algemene Voorwaarden

variëren naargelang van het schip en/of de route. Het programma is enkel beschikbaar voor kinderen van 3 tot 17 jaar die onderverdeeld worden in vier leeftijdscategorieën: Shipmates (3 - 6 jaar), Cadets (7 - 9 jaar), Ensigns (10 - 12 jaar), Teens (13 - 17 jaar). Wij vragen de ouders wel om hun kinderen vooral 's avonds niet zonder toezicht op het dek, in de lounges of op de dansvloer te laten spelen. In het Casino worden kinderen niet toegelaten. Er zijn babybedjes beschikbaar, maar houdt u er rekening mee dat ze de ruimte in uw hut beperken. Voor babysiters en kinderoppas kan tegen een bescheiden vergoeding worden gezorgd als er voldoende personeel beschikbaar is. De minimumleeftijd voor babysiters in de hut is 12 maanden. Alle kinderen die meedoen aan de kinderprogramma's moeten zindelijk zijn. Voor sommige activiteiten voor kinderen kan een klein supplement gevraagd worden.

4.9 Wat te doen bij ziek worden aan boord?

Er is een medisch centrum aan boord, dat bemand wordt door een dokter en tenminste één verpleegkundige. Medische verzorging wordt echter aangerekend, dus neemt u contact op met uw ziektekostenverzekering. De medische staf verstrekt gratis pillen tegen zeeziekte.

4.10 Mag er worden gerookt aan boord?

Voortaan is roken in de hutten, op de balkons van de hutten en in onze casino's verboden. Roken is nog wel toegestaan in de panoramalounges van elk schip. De rokerspunten buiten blijven toegankelijk, behalve op de Solstice-klasse, waar de rokerspunten bij het zwembad en op het zonnedek naar de stuurboordzijde verhuizen, zodat onze gasten in de Mast Grill nog meer van hun diner kunnen genieten.

De hoteldirecteur duidt op elk schip ook nog zelf buiten of binnen een rokerspunt aan, aan de bakboord- en stuurboordzijde of aan de voor- en achterzijde van het promenadedek.

- Celebrity Xpedition hanteert een meer stringent beleid dan de rest van de vloot. Roken blijft er enkel toegestaan op de rokerspunten op de buitendekken van het schip.

- In The Lawn Club en de Sunset Bar op de Solstice-klasse heerst een rookverbod.

- Overtredingen tegen het rookbeleid kunnen bestraft worden met een reinigingsboete van USD 250, die op de rekening van de gast gezet wordt, en kunnen verder aan ons gedragsbeleid voor gasten getoetst worden.

Ons rookbeleid kan gewijzigd worden. Er kunnen wijzigingen aangebracht worden indien landen die wij aandoen, hun eigen voorschriften inzake roken aan ons opleggen.

4.11 Wat zijn de kansspelmogelijkheden aan boord?

Al onze schepen beschikken over een Casino met populaire spelen zoals Black Jack of roulette en jackpot. De openingstijden vindt u in uw dagelijks programma. Het Casino is altijd gesloten als het schip in de haven ligt. Gasten jonger dan 21 jaar (of 18 jaar, al naargelang de plaatselijke wetgeving) worden nooit in het Casino toegelaten. Videorecorders en camera's zijn ten strengste verboden.

4.12 Wat is een normale food?

Het is gebruikelijk om foaien te geven aan personeelsleden die u bijzonder goed en met persoonlijke aandacht hebben bediend. Bij Celebrity Cruises is een dagelijks totaal van USD 10,95 (USD 11,45 voor Concierge Class en USD 14,95 als u een Suite heeft geboekt) per cruise-dag en per gast voldoende voor de bediening in de hutten en het restaurant. U kan desgewenst deze foaien reeds op voorhand betalen bij uw reisagent indien u dit zo ook meldt bij uw reservatie. Op de voorlaatste avond van de cruise vindt u in uw hut een omslag, waarin u foaien kunt steken en overmaken aan het betreffende personeelslid. Celebrity Xpedition heeft alle foaien voorzien in de prijs van uw cruise. Bij de drankjes in de bar en schoonheidsbehandelingen wordt automatisch 15% bedienings-toeslag.

Hou er rekening mee dat sommige van onze cruises uitsluitend EU-havens aanlopen. Op deze afvaarten zijn wij verplicht om BTW aan te rekenen op bepaalde goederen en diensten die aan boord worden geleverd, afhankelijk van de geldende BTW-reglementering in het land waar de cruise vertrekt. De BTW op goederen en diensten wordt geheven op het verkooppunt en doorgestuurd aan het betreffende land. Niet EU-burgers kunnen deze in sommige gevallen terugvorderen bij het verlaten van de EU, in principe op de luchthaven van vertrek.

4.13 Wat moet men de laatste avond van de cruise doen?

Pak uw koffers in en zet ze voor 23.00 uur buiten de deur van uw hut. Uw hutsteward zal u labels geven voor al uw tassen en koffers. Schrijf duidelijk uw naam, adres en, indien nodig, uw vluchtnummer op elk label. Stop breekbare, belangrijke en waardevolle voorwerpen in uw handbagage. Wij raden u aan een weekendtas mee te brengen voor uw laatste nacht aan boord.

5. Bijkomende voorwaarden

5.1 Als ik met een groep reis?

Groepsreizen vallen buiten de algemene voorwaarden zoals hier genoemd betreffende betalingen, voorschotten, annuleringen, wijzigingen en overige informatie. Vraag bij uw reisbureau naar de speciale groepsvoorwaarden voor groepen vanaf 16 personen en meer.

5.2 Wat is de minimum leeftijd?

Personen jonger dan eenentwintig (21) ('minderjarigen') mogen niet alleen reizen of een hut huren, tenzij zij vergezeld worden door een ouder of wettelijke voogd, of door een bevoegd persoon van minstens eenentwintig (21) jaar oud. Gasten jonger dan eenentwintig (21) kunnen geen hut huren, tenzij vergezeld door een volwassene van minstens eenentwintig (21) jaar oud, behalve in het geval van minderjarigen die een hut naast die van hun ouders of wettelijke voogd kunnen betrekken. Minderjarigen die niet met minstens één ouder/wettelijke voogd reizen, worden enkel aan boord en op de cruise toegelaten indien zij vergezeld worden door iemand van minstens eenentwintig (21) jaar. Wanneer minderjarigen bij aanvang van de reis 17 jaar of jonger zijn, moet een ouder/wettelijke voogd een schriftelijke toestemming voorleggen. Dergelijke toestemming is niet vereist voor minderjarigen van 18, 19 of 20 jaar oud. Volwassenen die geen ouder of wettelijke voogd zijn van een kind dat in hun gezelschap reist, moeten diens geldige paspoort en vereiste visumdocumenten (of een eensluidend afschrift van de geboortakte van het kind) voorleggen, samen met een originele, wettelijk bekrachtigde of gelegaliseerde brief, ondertekend door minstens een van de ouders/wettelijke voogden van het kind. De brief moet de volwassene het recht geven, de minderjarige(n) op de betreffende cruise mee te nemen en te begeleiden, hem/haar in staat stellen een verklaring van afstand voor sportactiviteiten te ondertekenen en het recht geven een medische behandeling goed te keuren die het kind naar oordeel van de behandelende arts onverwild moet ondergaan. Een brief kan wettelijk tegen vergoeding bekrachtigd of gelegaliseerd worden door een advocaat, notaris of gemachtigde jurist. Wordt dergelijk bewijs niet verstrekt, dan wordt de desbetreffende minderjarige niet toegelaten op het schip of op de cruise. Wij staan niet in voor kosten, uitgaven of verliezen die voortkomen uit het feit dat de minderjarige in kwestie, diene(n) die zijn/haar cruise betaalt/betalen (als de minderjarige niet zelf betaalt) of personen die hem/haar begeleiden, beslissen de vakantie niet op te nemen, als gevolg van het niet voorleggen van de hierboven beschreven toelatingsbrief. Wij maken geen schadevergoeding of restitutie over aan een minderjarige die wij niet aan boord van het schip toegelaten hebben, aan diene(n) die zijn/haar cruise betaalt/betalen (als de minderjarige niet zelf betaalt) of aan personen die hem/haar begeleiden en beslissen de vakantie niet op te nemen, als gevolg van het niet voorleggen van een toelatingsbrief. Ouders/wettelijke voogden die een kind vergezellen met een andere achternaam, moeten een officieel bewijs indienen, zoals een integrale geboortakte/scheidingspapieren, enz. om aan te tonen dat zij wel degelijk de ouders/wettelijke voogd zijn. Gehuwde koppels van minstens achttien jaar oud (huwelijksbewijs te overleggen bij boeking) kunnen een eigen hut boeken. Er zijn aan boord enkele faciliteiten waarop een leeftijdsbeperking staat. Personen die de Elemis AquaSpa gebruiken, moeten minstens 18 zijn. In het dagprogramma, af te halen op de Guest Relations Desk, verneemt u welke faciliteiten aan boord een leeftijdsbeperking hebben. Zuigelingen aan boord moeten bij vertrek minstens zes (6) maanden zijn, en minstens twaalf (12) maanden voor trans-Atlantische cruises, cruises over de Grote Oceaan en naar Hawaï, en bepaalde Zuid-Amerikaanse en enkele andere cruises. De gezondheid en veiligheid van onze gasten komen voor ons op de eerste plaats. Gezien de beperkingen in medische voorzieningen, apparatuur en personeel aan boord kan de maatschappij geen uitzonderingen op deze maatregel toestaan.

5.3 Gasten die speciale voorzieningen nodig hebben.

Alle gasten dienen ervoor te zorgen dat zij fysiek en mentaal in staat zijn tot reizen en dat dergelijke reizen geen gevaar inhouden voor hen zelf of voor anderen. Indien uw fysieke of mentale conditie een speciale medische behandeling vereist, dan dient u bij aanvraag van uw boeking, of direct zodra na boeking de situatie dit vereist, een medische verklaring, in de Engelse taal, voor te leggen met daarin een beeld van uw situatie en de eventuele verzorging en/of medicamenten die u onderweg nodig zult hebben. De meeste van onze schepen hebben enkele hutten voor gehandicapten; deze kunt u op het dekplan vinden. Gasten die een rolstoel gebruiken, worden verzocht hun eigen, opvouwbare, rolstoel mee te nemen. Indien u uw gemotoriseerde rolstoel wilt meebrengen, dient dit bij reservatie vermeld te worden met opgave van afmeting, aangezien er beperkingen kunnen zijn qua afmetingen. Niet alle locaties aan boord zijn toegankelijk voor rolstoelen en in aanleghavens waar het schip voor anker gaat, zal het misschien onmogelijk zijn van boord te gaan. Gasten met een medische conditie of handicap moeten in staat zijn voor zichzelf te zorgen of met iemand meereizen die in staat is hen te verzorgen. Wij betreuren het zeer dat wij gasten die naar de mening van de rederij niet in staat zijn zonder gevaar, specifieke verzorging of problemen te reizen en waar in alle redelijkheid noch een begeleider noch de rederij voldoende begeleiding aan kan geven, niet aan boord kunnen toelaten. Alle kosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien zijn voor de rekening van de passagier. Gelieve uw arts om advies te vragen omtrent de meest recente gezondheidsvereisten voor alle bestemmingen die vermeld staan in deze brochure.

Zwangerschap: Indien u op de geplande afvaartdatum van het schip zwanger bent, dient u een schriftelijke verklaring van uw arts voor te leggen. Die Engelstalige verklaring vermeldt dat u gezond bent en in staat om te reizen. Deze verklaring dient te vermelden hoeveel weken u zwanger bent en uiterlijk 30 dagen voor afvaartdatum in het bezit te zijn van de rederij. De rederij betreurt dat zij vrouwen die aan hun 24e week van zwangerschap beginnen bij aanvang van de cruise of tijdens de cruise, niet aan boord kan toelaten. Gezien de beperkingen van de medische faciliteiten aan boord, kan de rederij geen uitzonderingen op deze maatregelen toestaan.

5.4 Hoe zit het met afwijkingen van vaarschema's?

De rederij kan helaas geen garantie geven dat haar schepen daadwerkelijk het van tevoren opgegeven vaarschema zullen en kunnen hanteren, noch de volgorde van aanleghavens en tijden. De rederij en de kapitein van het schip hebben het recht om iedere haven voorbij te varen, te vervangen door een andere haven, in iedere vorm af te wijken van het originele vaarschema of het schip te vervangen door een ander schip ten gevolge van staking, uitzonderlijke weersomstandigheden, medische urgenties, assistentie verlenen aan schepen in nood, opstanden, technische of mechanische problemen die de snelheid van het schip beïnvloeden, en andere soortgelijke omstandigheden buiten de wil van de rederij. Tevens is de rederij niet verantwoordelijk voor het niet volgens gepubliceerde schema aankomen of vertrekken (zie ook 5.11). Normaliter worden schema's gewijzigd in het belang en veiligheid van onze gasten.

5.5 Kan mijn reis door u worden veranderd of geannuleerd?

In sommige gevallen moeten wij de brochure of andere gegevens aanpassen of verbeteren, alvorens, maar ook nadat de boekingen bevestigd werden. In heel uitzonderlijke gevallen zijn wij genoodzaakt bevestigde boekingen te annuleren. Hoewel we ons best doen om wijzigingen en annuleringen te vermijden, moeten we ons het recht daartoe voorbehouden. Als wij de reis ingrijpend moeten veranderen of moeten annuleren, brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte. Wanneer daartoe voor het vertrek voldoende tijd is, bieden we u volgende keuzemogelijkheden aan:

- aanvaardt het gewijzigde arrangement (bij ingrijpende veranderingen); of
- legt een alternatieve vakantie bij ons vast, indien beschikbaar van hetzelfde niveau als de oorspronkelijke boeking. Wij stellen u minstens één alternatieve vakantie van gelijk of hoger niveau voor, waarvoor u niet hoeft bij te betalen. In deze vakantie goedkoper, dan betalen wij u het prijsverschil terug. Als u het niet eens bent met de vakantie die wij u aanbieden, kunt u kiezen uit een van onze andere, op dat ogenblik beschikbare vakanties. U betaalt de normale prijs van een dergelijke vakantie. In deze dus duurder, dan betaalt u bij. Is ze goedkoper, dan krijgt u geld terug.
- u annuleert of aanvaardt de annulering, waarbij het volledige bedrag dat u ons betaald hebt, volledig en snel wordt teruggestort.

In geval van een kleine wijziging hebt u dergelijke keuze niet. Wat is een ingrijpende verandering?

Een verandering is ingrijpend als we redelijkerwijs mogen verwachten dat deze uw bevestigde vakantie aanzienlijk zal beïnvloeden. Enkele voorbeelden van ingrijpende en kleine veranderingen (hieronder omschreven) zijn:

Ingridende verandering: twee dagen op zee in plaats van twee dagen in een aanleghaven.

Kleine verandering: eenmaal aanleggen in een andere haven;

een dag op zee in plaats van een dag in een aanleghaven;

andere tijden in de aanleghavens, maar waarbij het schip toch alle bevestigde havens aandoet;

havens die in een andere volgorde bezocht worden.

In uiterst uitzonderlijke gevallen zien wij ons door 'buitengewone omstandigheden' (zie artikel 5.11) genoodzaakt om uw vakantie na vertrek, maar voor de geplande terugkeer te wijzigen of af te breken. Dit is erg onwaarschijnlijk, maar als dit toch zou gebeuren, kunnen we uw reis jammer genoeg niet terugbetalen (tenzij onze leveranciers ons geld terugstorten), u een schadevergoeding betalen of kosten of uitgaven dekken die u als gevolg daarvan moet doen.

5.6 Kan ik op een reis geweigerd worden?

Ja, indien de kapitein of de scheepsarts gegronde redenen heeft aan te nemen dat u niet in staat bent te reizen, of dat u een bedreiging vormt voor uw medepassagiers, behoudt de rederij het recht u aan boord te weigeren of u gedurende de cruise van boord te verwijderen. U ontscheept in één van de aanleghavens en de rederij neemt geen verdere aansprakelijkheid op zich. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor uw eigen rekening en er wordt geen enkele compensatie verleend door de rederij, noch wordt uw reisomvergoed. Wanneer uw cruisevaktantie op een dergelijke manier eindigt, heeft de rederij geen enkele verplichting tegenover u. Een dergelijk recht behoudt de rederij zich voor, indien blijkt dat u onmogelijk kunt reizen of indien u overlast aan boord veroorzaakt. Indien u aan boord wordt geweigerd omdat u heeft verzuimd de rederij op de hoogte te stellen van psychische of lichamelijke gebreken, of gebreken waarvoor

extra aandacht nodig is, zal de reissom niet worden vergoed. Zie ook punt 1.3.

5.7 Gedragscode

Aan boord van elk Celebrity schip, streven wij naar een perfecte cruisevakantie voor elke passagier. Om daartoe bij te dragen, heeft de rederij een Gedragscode opgesteld. Deze kan geraadpleegd worden aan boord. Een inbreuk op deze code kan aanleiding geven tot confiscatie van bezittingen en zelfs ontschepping van de passagier. Deze code kan steeds gewijzigd en/of aangepast worden zonder verplichtingen vanwege de rederij.

5.8 Wat moet ik doen in geval van diefstal of beschadiging van mijn eigendom(men)?

U dient dit zo spoedig mogelijk te melden, zodat de rederij de gelegenheid heeft u te assisteren. Indien u aan boord bemerkt dat uw eigendom(men) verdwenen of beschadigd zijn, moet u dit onmiddellijk bij de "Guest Relations Desk" melden. U dient in ieder geval melding gemaakt te hebben voordat het schip vertrekt aan zowel de rederij als aan de eventuele uitvoerder van de diensten waarbij uw bagage verdwenen, vertraagd of beschadigd is. Indien u pas nadat het schip vertrokken is achter een eventuele diefstal, vertraging of beschadiging komt, dient u dit binnen 15 dagen na aanvang van de cruise of voor het einde van uw reis aan boord - welke datum eerder is - te melden. Indien u kan aantonen dat de diefstal, vertraging of beschadiging door een fout van de rederij of haar vertegenwoordigers is ontstaan, zullen wij u een vergoeding geven op basis van de door u aantoonbare schade, op basis van de vergoedingsregels zoals deze vermeld staan in de Conventie van Athene. Het maximale bedrag dat de rederij zal vergoeden aan beschadiging, vertraging of diefstal van bagage, is zoals vermeld onder het hoofdstuk "Bagage" in de Conventie van Athene. Dit zal eveneens het geval zijn, indien de bagage beschadigd, ontvreemd of vertraagd is tijdens de in- en ontscheppingsprocedure, door één van de contractanten, die door de rederij ingehuurd zijn en waarvan de diensten een onderdeel vormen van uw cruisevakantie waar de rederij met u een overeenkomst over heeft afgesloten om deze diensten voor u te verzorgen. In alle gevallen bent u verplicht melding te maken van eventuele vergoedingen die u van vervoerders of contractanten van de rederij heeft ontvangen. Ook bent u verplicht de rederij te informeren over verzekeringen die u heeft afgesloten. In bepaalde gevallen hebben wij het recht uw claim te verlagen met het bedrag dat u van anderen, waaronder de verzekering, heeft ontvangen.

5.9 Wat gebeurt er als ik een klacht heb en hoe wordt deze opgelost?

Mocht het voorkomen dat u tijdens uw reis een klacht hebt, dient u dit ogenblikkelijk aan boord te melden. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, dient u ons, via uw boekingskantoor, hierover binnen 1 maand na terugkomst, schriftelijk te informeren. Mocht aan bovenstaande niet worden voldaan, behoudt de rederij het recht de klacht af te wijzen. Indien een klacht naar het oordeel van de reiziger niet tot tevredenheid wordt opgelost, is er sprake van een geschil. De reiziger kan desgewenst tot uiterlijk 3 maanden na datum van terugkeer, c.q. beoogde vertrekdatum als de reis geen doorgang vindt, dit geschil voorleggen aan de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken, Postbus 90600, 2509 LT Den Haag (bezoekadres: Bordewijklaan 46, Den Haag), die onder de voorwaarden vastgelegd in het desbetreffende reglement uitspraak zal doen in de vorm van een voor partijen bindend advies.

5.10 Wat is de aansprakelijkheid van de rederij?

(1) Op grond van artikel 5.7 beloven wij ervoor te zorgen dat de vakantiearrangementen die wij volgens onze overeenkomst met u al naargelang van toepassing zouden regelen, uitvoeren of voorzien, met de nodige kennis en nauwkeurigheid geregeld, uitgevoerd of voorzien worden. Dit houdt in dat wij krachtens onderhavige algemene verkoopvoorwaarden aansprakelijk zijn indien u bijvoorbeeld overlijdt of lichamelijk gewond geraakt, of indien uw beloofde vakantiearrangementen niet zoals beloofd voorzien worden of ontoereikend blijken doordat wijzelf, onze personeelsleden, tussenpersonen of leveranciers uw beloofde vakantiearrangementen niet met de vereiste kennis en nauwkeurigheid, al naargelang van toepassing, geregeld, uitgevoerd of voorzien hebben. Gelieve op te merken dat u, indien u een claim tegen ons wilt instellen, dit gebrek aan kennis en nauwkeurigheid zelf moet kunnen aantonen. Verder zijn wij enkel aansprakelijk voor wat onze personeelsleden, tussenpersonen en leveranciers doen of nalaten te doen indien zij op dat ogenblik in het kader van hun tewerkstelling (voor werknemers) handelden of activiteiten uitvoerden die wij hen opgedragen hebben (voor tussenpersonen en leveranciers).

(2) Wij zijn niet aansprakelijk voor letsels, ziekte, overlijden, verlies (wanneer u bijvoorbeeld het plezier kwijtraakt), schade, uitgaven, kosten of andere bedragen of claims van welke aard ook die aan een van volgende oorzaken te wijten zijn:

- handelingen en/of nalatigheden van de getroffen personen of mensen in hun gezelschap of
- handelingen en/of nalatigheden van derden die niets te

maken hadden met het voorzien van uw vakantie en onvoorspelbaar of onvermijdbaar waren of

- 'buitengewone omstandigheden', zoals beschreven in artikel 5.11 hieronder

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, uitgaven of andere bedragen van welke aard ook (1) die wij met de informatie die u ons in het kader van en voor goedkeuring van uw boeking gegeven hebt, niet konden voorzien indien wij onze overeenkomst met u opzegden of (2) die niet voortkomen uit contractbreuk of andere fouten door ons of onze werknemers of, indien we voor hen verantwoordelijk zijn, onze leveranciers. Bovendien kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor enig zakelijk verlies.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor diensten die geen deel uitmaken van onze overeenkomst. Het betreft hierbij bijvoorbeeld bijkomende diensten of faciliteiten die uw hotel of een andere leverancier wil verstrekken, die niet in onze brochure aangekondigd staan en die wij niet beloofd hebben te regelen. Verder beloven wij, ongeacht eventuele formuleringen door ons op onze website, in een van onze brochures of elders, uitsluitend zoals hierboven gesteld met de nodige kennis en nauwkeurigheid te handelen en hebben wij jens u geen verder reikende of grotere aansprakelijkheid.

De beloften die wij u doen betreffende de diensten die wij als onderdeel van onze overeenkomst - en de wetten en voorschriften in het land waar uw claim of klacht zich voordoet - zouden bieden of regelen, worden gebruikt als basis om te beslissen of de desbetreffende diensten degelijk voorzien werden. Indien de specifieke diensten die aanleiding gaven tot de claim of de klacht, voldoen aan de dan ter plaatse geldende wetten en voorschriften op dergelijke diensten, wordt geacht dat de diensten degelijk voorzien werden. Er is sprake van een uitzondering wanneer de claim of klacht melding maakt van het ontbreken van veiligheidsvoorzieningen, waardoor een redelijke vakantieganger geneigd kan zijn de desbetreffende vakantie niet te willen opnemen.

5.11 Buitengewone omstandigheden

Tenzij anders in deze Algemene Voorwaarden vermeld kan de rederij geen aansprakelijkheid accepteren of schadevergoeding uitkeren indien uw cruisevakantie om redenen buiten de schuld van de rederij (geval van overmacht) niet zodanig uitgevoerd kan worden, deels of in totaliteit, zoals contractueel vastgelegd. Wanneer de rederij spreekt van overmacht wordt verstaan iedere gelegenheid waarbij de verlener van de desbetreffende diensten niet heeft kunnen voorzien, of na het nemen van voorzorgsmaatregelen, dat deze gelegenheid/gelegenheden zich zouden kunnen voordoen. Zulke gelegenheden zijn onder meer, doch niet uitsluitend: oorlog of dreiging van oorlog, terroristische activiteiten of dreiging van terroristische activiteiten, opstanden, burgeroorlogen of oproer van burgers, stakingen, natuurlijke of nucleaire ongelukken, brand, extreme weersomstandigheden, gezondheidsrisico's, epidemieën, technische of mechanische problemen (die de rederij niet had voorzien, ondanks de uitgebreide controles) en alle soortgelijke omstandigheden buiten controle van de rederij.

5.12 Hoeveel bedraagt de limiet?

Indien een claim (ook naar aanleiding van overlijden of een lichamelijk letsel) geheel of gedeeltelijk betrekking heeft of gebaseerd is op reisarrangementen (ook het instappen in en/of het uitstappen uit het desbetreffende vervoersmiddel) voorzien door een luchtvaart-, spoorweg- of wegvervoerder of op een verblijf in een hotel, dan wordt de maximale schadevergoeding die wij moeten betalen, beperkt. Het maximumbedrag dat wij u, indien wij op een bepaalde manier aansprakelijk bevonden worden, voor die claim of claim verschuldigd zijn, is, tenzij anders het stuk van een voorzien in de algemene verkoopvoorwaarden, de maximale som die de vervoerder of hoteluitbater zou moeten uitbetalen krachtens het internationale verdrag dat of de verordening die geldt voor de reisarrangementen of het hotelverblijf in kwestie (bijvoorbeeld het Verdrag van Warschau, zoals gewijzigd of ongewijzigd, en het Verdrag van Montreal voor internationaal luchtvervoer en/of voor luchtvaartmaatschappijen met een licentie uit de EU, Verordening (EG) nr. 889/2002 betreffende aansprakelijkheid van luchtvervoerders voor nationaal en internationaal luchtvervoer). NB: in het geval een vervoerder of hotel u voor een claim of deel van een claim krachtens het geldende internationale verdrag of de verordening geen betaling verschuldigd is, zijn wij evenmin verplicht u daarvoor te vergoeden. Wij hebben het recht om het bedrag dat u van de vervoerder of hotelhouder voor de desbetreffende klacht of claim ontvangen hebt of moet ontvangen, van onze betaling af te trekken. Op vraag kunt u bij ons de inhoud van de geldende internationale verdragen en verordeningen opvragen.

5.13 Welke andere algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn vakantie?

Luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers hebben hun eigen algemene voorwaarden die op uw vakantie van toepassing kunnen zijn. Sommige van deze voorwaarden kunnen, meestal in overeenstemming met internationale conventies, de verantwoording van de luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers beperken of geheel afwijzen.

5.14 Wat is mijn verantwoordelijkheid?

Elke passagier, en indien deze minderjarig is zijn/haar ouder of voogd, is aansprakelijk en zal de rederij schadeloos stellen voor alle schade aan het schip en alles dat tot het schip behoort zoals meubilair en apparatuur, die voortvloeit uit een opzettelijke daad of een nalatigheid van de passagier. Tevens dient u, indien u, of een minderjarige onder uw verantwoordelijkheid, de wet overtreedt de rederij alle kosten, verliezen of schaden hieruit voortvloeiend te voldoen. Wij zijn geenszins verantwoordelijk in geval van verkeerde informatie die afkomstig zou zijn uit een niet meer geldige brochure. Bij het reserveren van uw cruise gelieve u ervan te vergewissen dat u in het bezit bent van een actuele brochure. Tevens herinneren wij u er nogmaals aan dat u in elke medereiziger in het bezit dient te zijn van de juiste documenten zoals bijvoorbeeld een geldige internationale reispas, visa, inentingen, e.d.

5.15 Veiligheid

De voornaamste prioriteit van Celebrity Cruises is de veiligheid garanderen van haar gasten. De rederij heeft dan ook strikte procedures vastgelegd, zowel in de cruiseterminals als aan boord van de schepen om te voldoen aan de internationale en nationale wetten en richtlijnen. Zo wordt o.a. CCTV (Closed Circuit Television) aan boord gebruikt voor de veiligheid van de passagiers. Deze beelden worden ca. 3 maanden bewaard.

5.16 Prijs en juistheid van de brochure

De informatie en prijzen in deze brochure kunnen gewijzigd zijn tegen de tijd dat u uw cruisevakantie gaat boeken. Alhoewel bij het vaststellen van de prijzen, het maken en drukken van deze brochure de hoogst mogelijke nauwkeurigheid in acht is genomen, kunnen eventuele fouten toch nog voorkomen. U dient derhalve alle informatie uit deze brochure bij boeking door uw reisbureau te laten controleren op het moment van boeken/reserveren.

5.17 Stichting Garantiefonds Reisgelden

Bij financieel onvermogen van de reisorganisator en/of reisbemiddelaar met wie u een reiscontract afsloot, kan u beroep doen op de Stichting Garantiefonds reisgelden (mits de reisorganisator en/of reisbemiddelaar hierbij is aangesloten), gevestigd te Rotterdam, Admiralteitskade 40, 3063 ED. Deze voorwaarden liggen bij SGR ter inzage, zijn gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank te Rotterdam, alsmede bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, en worden op verzoek aan SGR onverwijld kosteloos toegezonden en zijn te vinden op www.SGR.nl.

6. Bescherming van de privésfeer

Uw persoonlijke gegevens kunnen opgenomen worden in een databestand. De wet van 8 december 1992 op de bescherming van de privésfeer, vervangen door de wet van 1998, geeft u de mogelijkheid om deze gegevens te raadplegen en aan te passen indien nodig en/of gewenst. Bovendien kan u zich op aanvraag verzetten tegen het gebruik van deze gegevens. Gelieve hiervoor contact op te nemen met AMCA, Weissenbruchstraat 70, 2596 GK Den Haag.

Celebrity Cruises, Century, Constellation, Eclipse, Equinox, Infinity, Millennium, Silhouette, Solstice, Summit, ELEMIS AquaSpa, Michael's Club, en Celebrity Expedition zijn gedeponeerde handels-/dienstmerken van Celebrity Cruises Inc. Schepen geregistreerd op de Bahama's, Malta en Ecuador. © 2010 Celebrity Cruises Inc.. Alle rechten voorbehouden.