



Algemene boekingsvoorwaarden MSC Cruises The Netherlands B.V.

Deze algemene boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op de reizen van MSC Crociere S.A. die bij MSC Cruises The Netherlands B.V. (hierna: MSC Cruises Nederland) worden geboekt. MSC Cruises Nederland is statutair gevestigd aan de Kruisweg 825a (2132 NG) te Hoofddorp. MSC Cruises Nederland is Reisorganisator in de zin van de wet (art. 7:500 Burgerlijk Wetboek). Deze Algemene boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op en vormen onderdeel van de Reisovereenkomst tussen de Reiziger en de Reisorganisator. Behalve bij de Reisovereenkomst wordt de Reiziger partij bij de vervoerovereenkomst of -overeenkomsten met de vervoerder. In het geval de Reiziger een Cruise boekt bij een reisbureau of reisagent, niet zijnde MSC Cruises Nederland, is dit reisbureau of deze reisagent jegens de Reiziger Reisorganisator in de zin van art. 7:500 Burgerlijk wetboek, en niet MSC Cruises Nederland. Deze Algemene Boekingsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op met MSC Cruises Nederland gesloten Reisovereenkomsten in de zin van art 7:500 BW. Op de tussen de Reiziger en een Reisbureau/Reisagent, niet zijnde MSC Cruises Nederland, tot stand gekomen Reisovereenkomst, zijn van toepassing de voorwaarden genoemd in de reisdocumenten die de Reiziger van dit Reisbureau/Reisagent ontvangt. Indien het Reisbureau/Reisagent in door deze aan de Reiziger toegestuurde of ter hand gestelde reisdocumenten verwijst naar de Algemene Boekingsvoorwaarden van de Reisorganisator, dan wel indien het Reisbureau/Reisagent algemene voorwaarden van toepassing verklaart waarin wordt verwezen naar de Algemene Boekingsvoorwaarden van de Reisorganisator, zijn deze Algemene Boekingsvoorwaarden eveneens van toepassing.

Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de hieronder beschreven betekenis:

Reisovereenkomst: de overeenkomst tussen MSC Cruises Nederland en de Reiziger die wordt bewezen door de boekingsbevestiging van MSC Cruises Nederland die na boeking aan de Reiziger wordt toegezonden.

Reisorganisator: MSC Cruises The Netherlands B.V.

Reissom: het bedrag dat de reiziger verschuldigd is voor zijn/haar Cruise of Pakketreis.

Cruise: de Cruise zoals die beschreven wordt in de desbetreffende brochure of andere documentatie die voor of uit naam van MSC Cruises Nederland uitgebracht wordt, dan wel de Cruise die wordt gepresenteerd op de MSC Cruises-internetsite.

Vervoerder: de partij die zich tot het vervoer verbonden heeft of de Reiziger van de ene plaats naar de andere brengt, zoals aangegeven op het Cruiseticket, het vliegticket of een ander ticket dat uitgegeven werd voor het wegtransport, en daarbij op zulke documenten aangeduid wordt als vervoerder. De vervoerder omvat de eigenaar en/of de bevrachter en/of bestuurder en/of hun bedienden en/of agenten van om het even welke transportverlener.

Transportvoorwaarden: de algemene voorwaarden waaronder de vervoerder(s) lucht-, weg- of zeetransport lever(t)(en). De transportvoorwaarden kunnen verwijzen naar de wettelijke bepalingen van het land van de vervoerder en/of internationale verdragen die de aansprakelijkheid van de vervoerder beperken of uitsluiten. Kopieën van de transportvoorwaarden van, om het even welke, vervoerder zijn op aanvraag beschikbaar voor de Reiziger. Voor de transportvoorwaarden zie ook: [://www.mscCruises.nl/nl_nl/Cruise-geboekt/voorwaarden.aspx](http://www.mscCruises.nl/nl_nl/Cruise-geboekt/voorwaarden.aspx)

Pakketreis: een reis die behalve uit de Cruise uit meerdere onderdelen bestaat, uit een of meerdere vluchten dan wel voor- en/of natransport met een ander vervoermiddel en/of andere producten, zoals hotelovernachtingen en/of pre- en/of post-Cruisearrangement. Excursies aan wal of pendeldiensten die geen deel uitmaken van de pakketprijs zijn niet inbegrepen.

Excursie aan wal: elke excursie, reis of activiteit aan wal die geen deel uitmaakt van de all-in prijs van de Cruise en door de MSC Cruises Nederland aan boord van het Cruiseschip voor verkoop aangeboden wordt.

Reiziger: iedere persoon die vermeld staat op de boekingsbevestiging die het bewijs van de Reisovereenkomst vormt.

Overmacht: elke onvoorziene en onvoorspelbare gebeurtenis buiten de controle van de Reisorganisator, zoals: calamiteiten (waaronder brand, overstroming, aardbeving, storm, orkaan of elke andere natuurramp), oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht of er oorlog werd verklaard), burgerlijke oorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijk toegeëigende macht of gerechtelijke inbeslagneming, activiteiten van terroristen, nationalisatie, regeringssanctie, blokkade, embargo, arbeidsgeschil, staking, lock-out, of onderbreking of storing van elektriciteit of telefoonservice en/of elk ander onvoorzien technisch probleem.

Artikel 1 De reisovereenkomst

1.1. De Cruisevakantie ter zake waarvan de reisovereenkomst wordt gesloten, is beschreven in de MSC brochure(s), waarvan de laatste editie tevens is te downloaden via de internetsite: [://www.mscCruises.nl/virtuele-brochure.html](http://www.mscCruises.nl/virtuele-brochure.html). De

reisovereenkomst strekt zich niet uit tot (vlieg)reizen of arrangementen die aan de Cruisereis voorafgaan of deze opvolgen, *tenzij* uitdrukkelijk en schriftelijk met de Reisorganisator anders is overeengekomen en dit blijkt uit de Reisovereenkomst. De Cruisevakantie, onderwerp van de reisovereenkomst, is exclusief landexcursies, overbrengingen van de Reiziger of andere (vervoer)diensten rechtstreeks verricht door derden. Ter zake van deze diensten van derden gaat de Reiziger met de betreffende derden een rechtstreekse overeenkomst aan, waarop van toepassing de voorwaarden en afspraken die de Reiziger met deze derde heeft gemaakt of die daarop van toepassing zijn verklaard door de derde. De Reisorganisator aanvaardt ter zake van de behoorlijke nakoming door de derde van diens verplichtingen jegens de Reiziger geen enkele aansprakelijkheid, noch is de Reisorganisator in geval van overlijden, letsel, verlies of schade ontstaan of toegebracht door (toedoen) van derden op enigerlei wijze jegens de Reiziger aansprakelijk.

- 1.2. De Reisovereenkomst komt tot stand op het moment van uitgifte door de Reisorganisator van de boekingsbevestiging. De Reiziger kan echter niet eerder aan de Reisovereenkomst rechten onttelen dan na volledige betaling van de koopsom. De reisorganisator heeft recht op betaling van de volledige Reissom tegen uitgifte van de boekingsbevestiging.
- 1.3. Door betaling van enig deel van de Reissom, als aanbetaling of anderszins, verklaart de Reiziger zich akkoord met de toepasselijkheid op de reisovereenkomst van deze algemene (boekings)voorwaarden, de informatie vermeld in voornoemde brochure(s) en het tarievenoverzicht zoals gepubliceerd op [.mscCruises.nl](http://mscCruises.nl) (onder tabje 'Kalender afvaarten'), alsmede dat de Reiziger deze algemene voorwaarden en de brochure heeft ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen en de inhoud en werking daarvan te aanvaarden. Op de Reisovereenkomst zijn voorts van toepassing de vervoersvoorwaarden van de vervoerder, inclusief de bepalingen omtrent de beperking van de aansprakelijkheid van de vervoerder. In het geval onderhavige algemene (boekings)voorwaarden en de vervoersvoorwaarden van elkaar verschillen of afwijken, prevaleren te allen tijden deze algemene (boekings)voorwaarden.
- 1.4. De Reisovereenkomst en de algemene (boekings)voorwaarden worden geacht te zijn aangegaan met c.q. zijn van toepassing op *alle Reizigers* vermeld op de boekingsbevestiging, inclusief de minder- of invaliden of de personen die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt. Indien op de boekingsbevestiging meerdere Reizigers staan vermeld, vertegenwoordigt de contractuele wederpartij van de Reisorganisator, aan wie de algemene (boekings)bevestiging (door de Reisorganisator) ter hand zijn gesteld, alle op de boekingsbevestiging vermelde Reizigers. Alle feitelijke Reizigers (ex art. 7:500 lid 1 sub 2 BW) worden tevens geacht voornoemde voorwaarden te hebben

aanvaard.

2. BOEKINGSPROCEDURE EN AANBETALING

- 2.1 Door een Cruise of pakketreis te boeken gaat de Reiziger akkoord en bevestigt en aanvaardt hij/zij dat alle in de boekingsaanvraag genoemde personen gebonden zijn door de boekingsvoorwaarden en dat hij/zij het recht heeft om die boekingsvoorwaarden te aanvaarden namens alle, in de boekingsaanvraag genoemde, personen.
- 2.2 Een niet-terugvorderbare aanbetaling van 20% van de Reissom is verschuldigd en door de Reiziger te betalen op moment van reserveren. Indien evenwel door de Reiziger een vliegreis wordt geboekt dient de Reiziger de volledige ticketprijs inclusief luchthavenbelastingen en brandstof toeslagen terstond tegen uitgifte van de boekingsbevestiging te voldoen.
- 2.3 Een boeking is voltooid en de Reisovereenkomst komt tot stand wanneer de Reisorganisator de boeking goedkeurt door een boekingsbevestiging naar de Reiziger te sturen.
- 2.4 Elke Cruise is op het moment van reserveren onderworpen aan beschikbaarheid. De Reisovereenkomst wordt jegens de Reiziger pas definitief en deze kan daaraan niet eerder rechten ontleen dan nadat de volledige Reissom is voldaan.
- 2.5 De volledige betaling moet uiterlijk 42 dagen vóór vertrek geschieden.
- 2.6 Indien de boekingsaanvraag binnen 42 dagen vóór vertrek plaatsvindt, dan moet het volledige bedrag op het moment van reserveren betaald worden.
- 2.7 Indien de Reiziger nalaat om het saldo van de Reissom 42 dagen vóór vertrek te voldoen heeft de Reisorganisator het recht om de boeking zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren en annuleringskosten te berekenen (zie verder in hoofdstuk 9), onafhankelijk of de plaats opnieuw verkocht wordt of niet.
- 2.8 Huttoewijzing: Hutten: Hutnummers kunnen tot één dag voor vertrek worden gewijzigd. Garantiehut: De Reisorganisator garandeert verblijf in een hut van de categorie als vermeld op de boekingsbevestiging, dan wel een hogere categorie. Een hutwisseling kan plaatsvinden tijdens de Cruise.

3. PRIJZEN EN PRIJSGARANTIE

- 3.1 De Reissom zal niet binnen 20 dagen vóór vertrek worden aangepast of zodra de Reisorganisator de volledige betaling ontvangen heeft.
- 3.2 De Reisorganisator behoudt zich het recht voor om de Reissom te allen tijde voorafgaand aan de hierboven in 3.1 vermelde dagen te wijzigen. Die prijsvariaties kunnen betrekking hebben op:
- a) Kosten voor luchttransport b) Brandstofkosten c) Gelden, belastingen of kosten die in rekening worden gebracht voor diensten, zoals de in- of ontschepingskosten in havens of luchthavens
- Prijsvariaties kunnen stijgend of dalend zijn.
Voor alinea a) elke variatie op de pakketprijs zal gelijk zijn aan het extra bedrag dat gefactureerd wordt door de luchtvaartmaatschappij.
Voor alinea b) elke variatie op de prijs van de Cruise zal gelijk zijn aan de prijsstijging van de brandstof per vat voor het aantal Reizigers die zich aan boord van het schip bevinden. Voor alinea c) elke variatie op de pakketprijs zal gelijk zijn aan het volledige bedrag van de kosten.
- 3.3 Als de stijging meer dan 10 % van de totale Reissom bedraagt, zal de Reiziger het recht hebben om het contract te ontbinden met volledige terugvordering van de Reissom met uitzondering van de premie van de annuleringsverzekering.
- 3.4 De Reisorganisator behoudt zich het recht voor om gepubliceerde prijzen voor de Cruise (het "Brochuretarief") ter zake van nog niet verkochte accommodatie aan boord van het schip tot op het moment van aanvang van de Cruise te verlagen ("Voordeeltarief"). Indien de Reisorganisator hiertoe overgaat kan de Reiziger met wie reeds een Reisovereenkomst is gesloten hieraan geen rechten ontleen. Deze heeft geen recht op aanpassing van de Reissom met verdiscontering van het Voordeeltarief.
- 3.5 Om te annuleren moet de Reiziger de Reisorganisator schriftelijk een annulering bevestigen binnen de 72 uur na ontvangst van het bericht van de prijsstijging.

4. VERZEKERING

- 4.1 De Reisorganisator adviseert de Reiziger om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten die voor voldoende dekking zorgt vanaf het tijdstip van totstandkoming van de Reisovereenkomst tot het einde van de Cruise of Pakketreis. Desgewenst kan de Reiziger een reizen/of annuleringsverzekering via MSC Cruises afsluiten.

5. PASPOORT, VISUM, MEDISCHE VERKLARINGEN EN/OF INENTINGS-BEWIJZEN

- 5.1 Reizigers moeten volledig geldige paspoorten voor de volledige duur van de Cruise of Pakketreis kunnen voorleggen en de vervaldatum moet ten minste 6 maanden na de datum van terugkomst zijn. Bepaalde landen eisen machinaal leesbare en digitale fotopaspoorten, waaronder Rusland en de VS.
- 5.2 De Reiziger dient zelf tijdig voor aanvang van de Cruise of Pakketreis zich ervan te vergewissen of en welke visum(s) voor de Cruise of Pakketreis vereist zijn. Voor het aanvragen en verkrijgen van de vereiste visum(s) is uitsluitend de Reiziger zelf verantwoordelijk. De Reisorganisator kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor het niet verkrijgen van een visum door de Reiziger.
- 5.3 De Reiziger moet alle nodige medische inentingen vóór de Cruise of Pakketreis gekregen hebben en bij aanvang van de Cruise of Pakketreis vereiste inentingsbewijzen en overige medische verklaringen bij zich te dragen.
- 5.4 Indien de Reiziger bij aanvang of tijdens de Cruise of Pakketreis blijkt niet over de noodzakelijke reisbescheiden, visum(s), inentingsbewijzen of vereiste medische verklaringen beschikt en als gevolg hiervan ontstaat schade zijdens de Reisorganisator of deze belooft kosten, dan is de Reiziger tot vergoeding van deze schade of kosten aan de reisorganisator gehouden.

6. GEZONDHEIDSBEPALINGEN

- 6.1 De Reiziger garandeert dat hij/zij fit is om per schip of vliegtuig te reizen en dat het gedrag of toestand geen afbreuk doen aan de veiligheid of comfort van het schip, het vliegtuig en/of de andere Reizigers.
- 6.2 De Reisorganisator heeft het recht om van de Reiziger een medische verklaring te eisen die zijn/haar gezondheid om te reizen bewijzen.
- 6.3 Elke Reiziger met een toestand die de gezondheid om te reizen kan aantasten, rekening houdende met de reisroute van het schip, moet een medische verklaring voorafgaand aan de boeking voorleggen.
- 6.4 Zwangere vrouwen worden aanbevolen om bij elk stadium van hun zwangerschap medisch advies te zoeken voordat men gaat reizen.
- 6.5 De Reisorganisator en/of de Vervoerder heeft op geen enkel cruiseschip geschikte medische faciliteiten voor een bevalling aan boord. De Reisorganisator kan geen

reservering accepteren of geen enkele Reiziger vervoeren die aan het einde van de Cruise 24 weken of langer zwanger zal zijn.

- 6.6 De Reisorganisator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor inscheping te weigeren aan elke Reiziger die in een gevorderd stadium van zwangerschap blijkt te zijn en zal met betrekking tot die weigering niet aansprakelijk gesteld kunnen worden.
- 6.7 Reizigers die aan het einde van de Cruise tot max. 23 weken zwanger zijn, moeten een medische verklaring aanvragen bij een dokter, waarin verklaart is dat ze fit zijn om aan boord van het schip te reizen, rekening houdend met de specifieke reisroute.
- 6.8 In geval dat een boeking werd gemaakt door een Reiziger die zich op het ogenblik van de boeking niet bewust was of redelijkerwijs niet kon weten dat zij zwanger was, zal de Reisorganisator de door die Reiziger volledig betaalde Reissom voor elke annulering terugbetalen, op voorwaarde dat die annulering onmiddellijk, vanaf men weet heeft van de zwangerschap, gemeld wordt. Indien de desbetreffende Reiziger deel uitmaakt van een groep, heeft alleen de desbetreffende Reiziger recht op annulering en terugbetaling van het reeds betaalde deel van de Reissom. Indien van de Reissom de prijs van een of meer vliegtickets (met luchthavenbelasting en brandstof toeslag) deel uitmaakt, blijft de Reiziger de prijs voor deze vliegtickets met luchthavenbelasting en brandstof toeslag verschuldigd. Ter zake dient de Reiziger een beroep op de eventueel afgesloten annuleringsverzekering te doen.
- 6.9 Voor de veiligheid en het comfort van alle Reizigers wiens gezondheid zwak is, die een beperkte mobiliteit hebben of invalide zijn, is het belangrijk dat de Reizigers of degene die voor hem/haar boekt of van wiens boeking de Reiziger deel uitmaakt op het ogenblik van boeken, zo volledig mogelijk informatie doorgeeft over specifieke behoeften met betrekking tot accommodatie, zitplaatsen of diensten die het meenemen van medische apparatuur vereisen, mits deze behoefte op dat moment bekend is, zodat de Reiziger veilig en/of op een operationeel geschikte en/of waardige manier vervoerd kan worden. Reizigers die een hut voor invaliden nodig hebben, moeten specifiek die hut boeken.
- 6.10 Reizigers met een lichamelijke of geestelijke handicap die speciale verzorging of hulp nodig hebben (inclusief Reizigers die tot een rolstoel aangewezen zijn), dienen de Reisorganisator voorafgaand aan de boeking schriftelijk op de hoogte stellen over de aard van de handicap, bepaalde medische apparaten die zij aan boord willen meebrengen en/of bepaalde speciale medische of andere hulp die men nodig zou hebben. Reizigers kunnen ook verplicht worden om door een reispartner vergezeld te worden die fit en bekwaam is om hen te helpen. De

Reisorganisator behoudt zich te allen tijde het recht voor de Reiziger de toegang aan boord te ontzeggen indien blijkt dat de meegebrachte medische of andere (hulp)apparaten fysiek dan wel anderszins niet aan boord van de van de Pakketreis deel uitmakende vervoermiddelen ondergebracht kunnen worden. De Reiziger is gehouden, indien men voornemens is medische of andere (hulp)apparaten mee te nemen, zulks vooraf aan de reisorganisator te melden, waarbij de Reisorganisator het recht heeft de Reisovereenkomst te annuleren indien voorzienbaar is dat medische of andere (hulp)apparaten niet aan boord van de van de Pakketreis deel uitmakende vervoermiddelen ondergebracht kunnen worden. Indien de Reiziger nalaat zulks vooraf te melden en bij aanvang van de Cruise of Pakketreis blijkt dat meegebrachte medische of andere (hulp)apparaten niet aan boord van de van de Pakketreis deel uitmakende vervoermiddelen ondergebracht kunnen worden, kan de Reiziger de toegang tot het vervoermiddel ontzegd worden en zijn alle schade en kosten voortvloeiend uit het nalaten van de Reizigers voor rekening van de Reiziger.

- 6.11 Reizigers die op een rolstoel aangewezen zijn, moeten voorzien zijn van hun eigen opvouwbare rolstoel in standaardgrootte en moeten door een reispartner vergezeld zijn die fit en bekwaam is om hen te helpen. De Reiziger wordt er op gewezen dat niet iedere hut aan boord van het cruiseschip geschikt is voor rolstoelgebruik. Indien de Reiziger voornemens is een rolstoel tijdens de Cruise te gebruiken, dient hij/zij een rolstoelgeschikte hut te boeken. De Reiziger die dit ten onrechte nalaat, heeft geen enkele aanspraak op een vervangende hut of vergoeding.
- 6.12 De Reisorganisator, voor zichzelf alsmede voor de vervoerder, behoudt zich het recht voor om inscheping te weigeren aan elke Reiziger die de Reisorganisator niet op de gepaste manier op de hoogte heeft gesteld van lichamelijke ongeschiktheden of de nood aan bijstand, of die volgens de Reisorganisator en/of de Vervoerder niet fit en gezond is om te reizen, of wiens toestand een gevaar kan vormen voor zichzelf of anderen op de Cruise.
- 6.13 Reizigers met een zwakke gezondheid of Reizigers met een rolstoel of beperkte mobiliteit mogen niet aan wal gaan in havens waar schepen niet aan een kade aanleggen. Een lijst van die havens is op schriftelijke aanvraag beschikbaar.
- 6.14 Als het volgens de vervoerder, de kapitein of de dokter van het schip blijkt dat een Reiziger voor een bepaalde reden niet fit en gezond is om te reizen en daarbij de veiligheid in gevaar zou kunnen brengen, of de toestemming om in een bepaalde haven aan wal te gaan, zou om veiligheidsredenen kunnen worden geweigerd, of de vervoerder zou ter waarborging van de veiligheid verplicht kunnen worden tot ondersteuning, hulp of repatriëring, dan heeft de kapitein het recht om de Reiziger in een bepaalde haven niet aan of van boord te laten gaan, of de Reiziger naar

een andere aanlegplaats of hut over te brengen. De dokter aan boord heeft het recht om eerste hulp toe te passen en ongeacht welk medicijn, ongeacht welke therapie of andere medische behandeling aan de Reiziger te geven, en/of de Reiziger in het ziekenhuis van het schip of in een andere gelijkwaardige faciliteit te laten opnemen en/of eventueel te houden, op voorwaarde dat die maatregel door de dokter noodzakelijk geacht wordt en de toestemming van de kapitein verkregen werd. Indien de Reiziger weigert mee te werken met de behandeling, dan kan de Reiziger in ongeacht welke haven gevraagd worden om van boord te gaan, indien nodig door de interventie van lokale politieagenten of andere bevoegde autoriteiten. Noch de Reisorganisator noch de vervoerder kan aansprakelijk gesteld worden voor elke vorm van schadevergoeding, kosten of compensatie van de Reiziger.

- 6.15 Wanneer een Reiziger tet waarborging van de veiligheid, als bedoeld in art. 6.14 de toegang tot het schip geweigerd wordt, dan kan noch de Reisorganisator noch de vervoerder daarvoor aansprakelijk gesteld worden.
- 6.16 De Reisorganisator en/of de vervoerder en/of de gezondheidsautoriteiten in elke haven zullen het recht hebben om een publieke gezondheidsvragenlijst uit eigen naam uit te reiken. De Reiziger dient nauwkeurige informatie verschaffen wat betreft de symptomen van elke mogelijke ziekte, daarbij inbegrepen maar niet gelimiteerd tot gastro-intestinale ziektes en H1N1. De vervoerder mag de inscheping weigeren aan elke Reiziger die naar hun enig oordeel ziektesymptomen heeft, virale of bacteriële infecties, daarbij inbegrepen maar niet gelimiteerd tot het Norovirus en H1N1. Indien een Reiziger weigert de vragenlijst in te vullen, dan is het mogelijk dat hem de toegang tot het schip geweigerd wordt.
- 6.17 Wanneer Reiziger aan boord van de Cruise door virale of bacteriële infecties ziek wordt, dan kan de dokter van het schip hem/haar om veiligheidsredenen verzoeken om in de hut te blijven.
- 6.18 Reizigers worden er aan herinnerd dat bepaalde voedingsmiddelen een allergische reactie kunnen veroorzaken vanwege intolerantie van bepaalde ingrediënten. Indien de Reiziger weet heeft van bepaalde allergieën of intolerantie van voedingsmiddelen, wordt hij/zij verzocht dat zo snel mogelijk na aankomst op het schip aan de maître d'hôtel te melden.
- 6.19 Indien de Reiziger dieeteisen heeft, is hij/zij gehouden daarvan bij het doen van de boeking opgave te doen. Indien de Reiziger dit nalaat is de Reisorganisator bij nadien meegedeelde dieeteisen gerechtigd de Reisovereenkomst te ontbinden, zonder recht van de Reiziger op schadevergoeding of compensatie.
- 6.20 Het wordt aanbevolen om vóór de boeking medisch advies in te winnen voor kinderen tot 12 maanden oud.

7. MEDISCHE BIJSTAND

- 7.1 Reizigers moeten een all-risks verzekering hebben die medische behandeling en repatriëringkosten en -onkosten dekt.
- 7.2 Ter naleving van vlaggenstaatverplichtingen is er een bevoegde dokter aan boord en een medisch centrum dat alleen voor eerste hulp en kleinere aandoeningen voorzien is. Hierbij erkent en accepteert de Reiziger op het moment van reserveren dat het medisch centrum niet zoals een ziekenhuis op het vasteland uitgerust is en de dokter geen specialist is. Noch de Reisorganisator, noch de vervoerder, noch de dokter kan aansprakelijk gesteld worden voor het niet kunnen behandelen van een bepaalde medische aandoening.
- 7.3 De Reiziger erkent dat, terwijl er zich een bevoegde dokter aan boord bevindt, het nog steeds de verplichting en verantwoordelijkheid van de Reiziger is om indien nodig tijdens de Cruise medische bijstand te vragen en dat hij verantwoordelijk zal zijn voor de betaling van medische diensten aan boord.
- 7.4 In geval van ziekte of ongeval is het mogelijk dat de Reisorganisator, de vervoerder en/of de kapitein de Reizigers vragen om voor medische behandeling aan land te gaan. Noch de vervoerder noch de Reisorganisator spreekt zich uit over of accepteert enige verantwoordelijkheid betreffende de kwaliteit van de beschikbare medische faciliteiten of behandelingen in een bepaalde haven of op de plaats waar de Reiziger van boord is gegaan. Medische faciliteiten en standaarden variëren van haven tot haven. Noch de Reisorganisator noch de vervoerder spreekt zich uit over of garandeert de kwaliteit van de medische behandeling aan land.
- 7.5 De professionele opinie van de dokter over de gezond- en fitheid van de Reiziger aan boord van het schip of over het feit of hij al dan niet de Cruise mag voortzetten, is bindend voor de Reiziger.

8. WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

- 8.1 Behalve zoals voorzien in de bepaling 8.2 met betrekking tot het aanvragen van indeplaatsstelling van de Reiziger, kunnen andere wijzigingen van boekingen aangevraagd worden nadat de boekingsbevestiging is verstuurd tot 28 dagen vóór vertrek. De Reisorganisator is gerechtigd per aangevraagde wijziging

administratiekosten ad €40 per Reizigers in rekening te brengen. Alle extra kosten, inclusief annuleringskosten en/of door de luchtvaartmaatschappijen of andere vervoersmaatschappijen geheven prijsverhogingen als gevolg van de wijzigingsaanvraag, komen uitsluitend voor rekening van de Reiziger. De door de Reisorganisator geheven administratiekosten maken onderdeel uit van de Reissom en hierop zijn de betalingsregels van toepassing die op de Reissom van toepassing zijn.

- 8.2 Tot 7 dagen vóór vertrek is de Reiziger bevoegd voor hem een andere Reiziger aan te wijzen die voor de in de oorspronkelijke boekingsbevestiging vermelde Reizigers in de plaats worden gesteld. De condities van de oorspronkelijke Reisovereenkomst gelden in dat geval onverkort. De Reisorganisator is gerechtigd in geval van indeplaatsstelling administratiekosten ad €40 per Reiziger te heffen. Deze administratiekosten maken onderdeel uit van de Reissom en hierop zijn de betalingsregels van toepassing die op de Reissom van toepassing zijn. Indeplaatsstellingen aangevraagd binnen 7 dagen vóór vertrek zullen als annuleringen worden beschouwd. Vliegtuigmaatschappijen en andere vervoersmaatschappijen staan niet altijd indeplaatsstelling toe. De meeste vliegtuig- en andere vervoersmaatschappijen behandelen indeplaatsstelling als een annulering en brengen dienovereenkomstig kosten in rekening. Extra kosten inclusief annuleringskosten en/of prijsverhogingen geheven door vliegtuig- of andere vervoersmaatschappijen komen uitsluitend voor de rekening van de Reiziger.
- 8.3 De Reisorganisator zal zijn uiterste best doen om aan aanvragen van Reizigers voor wijzigingen in vluchtreserveringen te voldoen. De Reisorganisator kan echter in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor aanvragen tot vluchtwijzigingen waaraan geen positief gevolg gegeven kon worden.
- 8.4 Aanvragen tot boekingswijzigingen, niet vallend onder indeplaatsstelling als beschreven in art. 8.2 binnen de 28 dagen vóór vertrek ontvangen worden, zullen als annuleringen beschouwd worden en in dat geval zullen de in artikel 9 beschreven annuleringskosten geheven worden.
- 8.5 Indien de door de Reiziger aangevraagde wijzigingen de uitgifte van een nieuwe boekingsbevestiging of tickets noodzakelijk maakt, een en ander ter uitsluitende beoordeling van de Reisorganisator, zal behalve de hierboven vermelde kosten een bedrag van €25 per hut in rekening worden gebracht om de extra kosten te dekken.

9. ANNULERING DOOR DE REIZIGER

9.1 Een annulering moet schriftelijk aangevraagd worden (per aangetekende brief, e-mail of fax) aan de Reisorganisator of via de verkoopagent van de Reiziger. Alle verstuurd tickets en de boekingsbevestiging moeten samen met het bericht van annulering teruggestuurd worden.

9.2 Onderstaande annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op Cruise-only boekingen en zijn exclusief annuleringskosten geheven door luchtvaartmaatschappijen en/of andere vervoersmaatschappijen/leveranciers die de Reiziger in geval van annulering verschuldigd is naast de annuleringskosten volgens navolgende regeling. Indien de Reisovereenkomst wordt geannuleerd zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:

Meer dan 43 dagen vóór vertrek – 20% van de Reissom vermeld op de boekingsbevestiging*

Vanaf 42 tot 31 dagen vóór vertrek – 35% van de Reissom vermeld op de boekingsbevestiging *

Vanaf 30 tot 16 dagen vóór vertrek – 50 % van de Reissom vermeld op de boekingsbevestiging *

Vanaf 15 tot 6 dagen vóór vertrek – 75 % van de Reissom vermeld op de boekingsbevestiging *

Vanaf 5 dagen vóór vertrek tot vertrekdag – 100% van de Reissom vermeld op de boekingsbevestiging *

* of de aanbetaling, welk bedrag van de twee groter is.

9.3 Voor vluchten gelden vanaf het moment van boeking 100% annuleringskosten

9.4 Het is mogelijk dat de Reiziger annuleringskosten van de reis/annuleringsverzekering kan terugvorderen, eventueel met toepassing van een eigen risico. Het is de verantwoordelijkheid van de Reiziger om eventuele aanspraken onder de Reis/annuleringsverzekering geldend te maken.

10. WIJZIGINGEN DOOR DE REISORGANISATOR

10.1 Regelingen voor de Cruise worden door de Reisorganisator vele maanden van tevoren gedaan. Heel af en toe kan het noodzakelijk zijn om die te wijzigen. De Reisorganisator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de Cruise of de Pakketreis te wijzigen, indien die nodig of aan te raden zouden zijn voor operationele, commerciële of veiligheidsredenen. Een dergelijke wijziging is een wijziging wegens gewichtige reden.

10.2 In geval van een wijziging wegens gewichtige reden van de Reisovereenkomst zal de Reisorganisator de Reiziger zo snel als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk op de hoogte stellen van zulke wijziging.

De Reiziger zal dan de keuze hebben tussen:

a) de wijziging accepteren; of

b) een andere Cruise boeken vanuit de brochure van gelijkwaardige of, indien beschikbaar, hogere prijsklasse; of

c) een andere Cruise boeken vanuit de brochure van lagere prijsklasse, indien beschikbaar, en met een terugbetaling van het prijsverschil; of

d) annuleren met recht op de volledige terugbetaling van alle betaalde bedragen

10.3 De Reiziger moet de Reisorganisator schriftelijk op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing of via zijn/haar reisagent binnen de 72 uur na ontvangst van het wijzigingsbericht.

10.4 De Reisorganisator is gerechtigd om te allen tijde een onderdeel van de Reis of Reisovereenkomst te wijzigen (afgelasting van een onderdeel van de Reisovereenkomst daaronder begrepen) wegens een gewichtige reden, in het bijzonder indien zulks naar het oordeel van de kapitein van het schip of van de Vervoerder noodzakelijk is voor de veiligheid van het schip en/of de goede bedrijfsvoering van het schip en/of de Vervoerder. In het bijzonder is de Reisorganisator gerechtigd op grond van voormelde redenen te beslissen om af te wijken van de geadverteerde of gewone reisweg, enige bootreis uit te stellen of te vervroegen, geplande havens over te slaan of te wijzigen, in hoofdzaak gelijkwaardig vervoer door een ander schip te regelen, te slepen of gesleept te worden of andere schepen te helpen, of enige gelijkwaardige handeling uit te voeren die, naar het uitsluitend oordeel van zichzelf en/of de kapitein, als aan te raden of noodzakelijk wordt beschouwd voor de veiligheid van de Reiziger, het schip en de bemanning.

11. OPZEGGING DOOR DE REISORGANISATOR

11.1 De Reisorganisator behoudt zich het recht voor de Cruise op elk moment op te zeggen wegens gewichtige reden door de Reiziger schriftelijk onverwijld te informeren.

11.2 Indien de opzegging geschiedt wegens een niet aan de Reiziger toe te rekenen omstandigheid dan zal de Reisorganisator de Reiziger de keuze bieden tussen:

- a) een volledige terugbetaling van alle betaalde bedragen; of
- b) een andere Cruise boeken vanuit de brochure van minimaal gelijkwaardige prijsklasse zonder extra kosten; of
- c) een andere Cruise boeken vanuit de brochure van lagere prijsklasse, indien beschikbaar, en met een terugbetaling van het prijsverschil.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De Reisorganisator zal zich tot het uiterste inspannen om te waarborgen dat de Reis verloopt conform hetgeen is overeengekomen in de Reisovereenkomst. Indien de Reis evenwel niet verloopt zoals overeengekomen, is de Reisorganisator voor eventuele schade niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming niet is toe te rekenen aan de Reisorganisator noch aan personen van wiens hulp de Reisorganisator bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
- a) de tekortkoming in de uitvoering van de Reisovereenkomst aan de Reiziger is toe te rekenen, dan wel aan enige andere deelnemer van de Reis onder dezelfde Reisovereenkomst;
 - b) de tekortkoming in de uitvoering van de Reisovereenkomst die niet te voorzien was of kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in de Reis begrepen diensten is betrokken;
 - c) de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan overmacht in de zin van de wet (art. 7:504 lid 3 sub c Burgerlijk Wetboek), dan wel aan een gebeurtenis die de Reisorganisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de Reisovereenkomst gebruikt heeft gemaakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
- 12.2 In het geval de Reisorganisator de Reisovereenkomst opzegt op de voet van artikel 11 van deze Algemene Boekingsvoorwaarden is deze voor geen enkele schade zijdens de Reiziger aansprakelijk.
- 12.3 De Reisorganisator is gerechtigd zich op dezelfde aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen te beroepen als de Vervoerder op grond van diens Algemene Vervoervoorwaarden. Het Verdrag van Athene is van toepassing op alle vervoer van Reizigers door de Vervoerder. De Reisorganisator verklaart het Verdrag van Athene uitdrukkelijk tevens van toepassing op de Reisovereenkomst tussen de Reiziger en de Reisorganisator.
- 12.4 De bepalingen van het Verdrag van Athene omtrent de termijn voor het indienen van een vordering die bestreken wordt door het Verdrag van Athene, alsmede de bepalingen van voormeld Verdrag die voorzien in beperking van aansprakelijkheid worden op de Reisovereenkomst tussen de Reisorganisator en de Reiziger van

toepassing verklaard.

- 12.5 Het Verdrag van Athene is een internationaal verdrag dat van toepassing is op het vervoer van Reizigers en hun bagage over zee op grond van een vervoerovereenkomst tussen de vervoerder en de Reiziger. Op grond van het Verdrag van Athene is de aansprakelijkheid van de vervoerder voor dood van of letsel aan de Reiziger beperkt. De aansprakelijkheid van de Reisorganisator onder de Reisovereenkomst voor dood van of letsel aan de Reiziger is beperkt tot 46.666 Speciale Trekkingsrechten (SDR). De aansprakelijkheid van de Reisorganisator onder de Reisovereenkomst voor verlies van of schade aan bagage is eveneens beperkt, terwijl termijnen gelden waarbinnen een vordering dient te worden ingesteld op straffe van verval. Op grond van het Verdrag van Athene geldt :
- a) dat de aansprakelijkheid van de Reisorganisator voor verlies van of schade aan alle bagage die de Reiziger aan boord meeneemt, uitgezonderd de categorie sub b) is beperkt tot 833,33 Speciale Trekkingsrechten per Reiziger per Reis.
 - b) dat de aansprakelijkheid van de Reisorganisator voor verlies van of schade aan bagage op of in motorvoertuigen, inclusief de schade wegens verlies van of schade aan dat motorvoertuig is beperkt tot 3333,33 Speciale Trekkingsrechten per voertuig per Reis.
 - c) dat de aansprakelijkheid van de Reisorganisator voor verlies van of schade aan bagage niet vallend onder de categorieën genoemd sub a en b van dit artikel is beperkt tot 1200 Speciale Trekkingsrechten per Reiziger per Reis.
 - d) dat een vordering wegens dood of letsel dan wel schade aan of verlies van bagage vervalt na ommekomst van twee jaar.
- dat bagage in complete en onbeschadigde toestand aan de Reiziger is afgeleverd, tenzij de Reiziger tijdig een schriftelijke schademelding heeft ingediend bij de Vervoerder, waarbij onder tijdig wordt verstaan:
- (1) in het geval van uiterlijk waarneembare schade aan handbagage, op het moment waarop de Reiziger het schip verlaat;
 - (2) in het geval van uiterlijk waarneembare schade aan overige bagage, op het moment van aflevering daarvan door de Vervoerder aan de Reiziger;
 - (3) in het geval van niet uiterlijk waarneembare schade aan c.q. in geval van verlies van bagage, binnen vijftien dagen vanaf het moment waarop de Reiziger het schip verliet of in geval van verlies vanaf het moment waarop de Vervoerder de bagage aan de Reiziger had moeten afleveren.

De Vervoerder en de Reisorganisator tezamen zijn ter zake van dood of letsel dan wel voor schade aan of verlies van bagage aan boord van het schip nimmer verder aansprakelijk dan volgens de bepalingen van dit artikel. Vergoeding van schade aan de Reiziger door de Vervoerder heeft tot gevolg dat de Reiziger weerhouden is zijn vordering tot vergoeding van deze schade jegens de Reisorganisator te vervolgen, en omgekeerd.

- 12.6 Indien de Reisorganisator op grond van het voorgaande jegens de Reiziger aansprakelijk is of wordt, anders dan voor dood of letsel waarop het Verdrag van Athene van toepassing, is de Reisorganisator hoe dan ook niet verder aansprakelijk dan voor een bedrag gelijk aan drie maal de Reissom, tenzij de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de Reisorganisator

zelf of diens leidinggevende ondergeschikten.

13. BAGAGE

- 13.1 De Reiziger wordt er op geattendeerd dat de Vervoerder alleen bagage aan boord van het cruiseschip accepteert die de persoonlijke eigendommen van de Reiziger bevat en die de Reiziger tijdens de Reis nodig heeft. De bagage dient stevig te zijn verpakt. De Reiziger is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toezicht op zijn of haar bagage.
- 13.2 De Reisorganisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies van, schade aan of bederf van beperkt houdbare producten, medicijnen, drank, contante geldmiddelen, creditkaarten of bankpassen, sieraden, goud, zilver of soortgelijke kostbaarheden, waardepapieren, financiële instrumenten, dossiers of andere waardevolle of zakelijke documenten, computers, mobiele telefoons, camera's, hoortoestellen, elektrische rolstoelen, scooters, videoapparatuur of andere elektronische apparatuur, verrekijkers, films, videobanden, computerschijven, audioschijven, tapes, cd's of dvd's. Deze items dient de Reiziger niet in de accommodatie te laten liggen of onbeheerd achter te laten, niet aan boord van het cruiseschip en evenmin in andere vervoermiddelen zoals bussen en treinen of in hotels. De Reiziger dient deze items altijd te bewaren in de tas die de Reiziger bij zich draagt. De Reisorganisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies van of schade aan handbagage die onbeheerd aan boord van het cruiseschip, in andere vervoermiddelen of in hotels is achtergelaten. Aan boord van de cruiseschepen van MSC Crociere kan gratis van kluisjes gebruik worden gemaakt bij de receptie of in accommodaties. Bepaalde hotels bieden mogelijk dezelfde faciliteit. Als de Reiziger gebruik maakt van een kluisje aan boord van een MSC Crociere-cruiseschip, heeft dit niet tot gevolg dat de Reisorganisator op enigerlei wijze verantwoordelijk is of wordt.
- De Reisorganisator is niet aansprakelijk voor verlies, bederf of schade ontstaan voordat bagage bij aanvang van de Reis is ingecheckt bij de Vervoerder, respectievelijk nadat de bagage is uitgecheckt door de Vervoerder aan het einde van de Reis. De Reisorganisator is niet aansprakelijk voor verlies, schade of bederf ontstaan aan bagage zolang deze is toevertrouwd aan een vervoerder of luchtvaartmaatschappij wiens dienst geen deel uitmaakt van de Reisovereenkomst.
- 13.3 Op het vervoer van Reizigers en hun Bagage en overige bezittingen zijn tevens van toepassing de voorwaarden van toepassing op de desbetreffende vervoerovereenkomst met de desbetreffende vervoerder. De op het desbetreffende vervoer van toepassing zijnde voorwaarden zijn vermeld op het voor het betreffende vervoer uitgegeven ticket en worden voorts op eerste verzoek door de Reisorganisator toegezonden. Door het vervoer te accepteren, althans daarvan gebruik te maken, aanvaardt de Reiziger de toepasselijkheid van de voorwaarden van toepassing op het desbetreffende vervoer alsmede de overige inhoud van de aan het vervoer ten grondslag liggende overeenkomst(en) ongeacht of aan de Reizigers zelf, of aan een derde ter zake een ticket is afgegeven. Voor verlies van of schade aan bagage is de Reisorganisator niet verder aansprakelijk dan volgens de voorwaarden van toepassing op het desbetreffende vervoer.

14. DE VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

- 14.1 De Reiziger is verplicht om aan boord de instructies en orders van de kapitein en officieren te volgen. De Reiziger bevestigt en aanvaardt hierbij dat de kapitein en officieren de titel en het recht hebben om elke persoon aan boord, de hut, de bagage en eigendom te controleren voor veiligheids- of andere wettelijke redenen.
- 14.2 De Reiziger gaat hierbij uitdrukkelijk akkoord om zulke inspectie toe te laten.
- 14.3 De Reizigers moeten alle nodige medische inentingen vóór de Cruise gekregen hebben en in het bezit zijn van alle tickets, geldige paspoorten, visa, medische verklaringen en alle andere documenten die nodig zijn voor de geplande havens en de ontschepping.
- 14.4 Elke Reiziger garandeert dat hij/zij fysiek en mentaal fit en gezond is om de reis te maken.
- 14.5 De Reisorganisator en/of de kapitein hebben het recht om de Reiziger de toegang tot het schip te weigeren of de Reiziger te eisen om van boord te gaan indien zij dat nodig achten voor de veiligheid van de Reiziger, de andere Reizigers of het schip, of indien het gedrag van de Reiziger, in de redelijke mening van de kapitein, het comfort en het plezier van de andere Reizigers aan boord in gevaar zou brengen of belemmeren.
- 14.6 Het is elke Reiziger verboden om aan boord goederen of artikelen van gevaarlijke aard, en dieren mee te brengen. Indien de Reiziger hiermee in strijd handelt, kan de Reiziger deelname aan de Cruise of Pakkettreis worden geweigerd. Elke aansprakelijkheid van de Reisorganisator in zulk een geval is uitgesloten. Indien de Reisorganisator dan wel de vervoerder of diens personeel coulanchehalve de Reiziger toelaat onder inlevering van de goederen of artikelen van gevaarlijke aard, is de Reisorganisator voor schade aan of verlies daarvan niet aansprakelijk.
- 14.7 De Reisorganisator kan tegenover geen enkele Reiziger aansprakelijk gesteld worden wat betreft inbreuk of schending door de Reiziger van de bepalingen in deze clausule. De Reiziger dient de Reisorganisator te vergoeden tegen verlies of schade veroorzaakt aan de Reisorganisator of aan één van haar leveranciers door zulke inbreuk of schending.
- 14.8 Het gedrag van een Reiziger mag de veiligheid, de vrede en het plezier van de Cruise voor andere Reizigers niet aantasten of beperken.
- 14.9 Reizigers mogen geen levende dieren, vuurwapens, mes- en steekvoorwerpen of zaken die als zodanig te gebruiken zijn, munitie, explosieven, of ontvlambare,

toxische of gevaarlijke substanties zonder de schriftelijke goedkeuring van de Reisorganisator aan boord van het schip brengen.

- 14.10 Reizigers worden aansprakelijk gesteld voor schade geleden door de Reisorganisator en/of de vervoerder en/of enige leverancier van een dienst die deel uitmaakt van de pakketreis als resultaat van de nalatigheid van de Reiziger om te voldoen aan zijn contractuele verplichtingen. De Reiziger zal aansprakelijk gesteld worden voor alle schade toegebracht aan het schip of zijn meubilair en uitrusting, voor schade of verlies tegenover andere Reizigers en derde partijen, en ook voor alle daaruit voortvloeiende boetes, schadevergoedingen en kosten die de Reisorganisator, vervoerder of leverancier verplicht is te betalen.

15. VLUCHTEN

- 15.1 De Reisorganisator is niet in staat om de identiteit van de luchtvaartmaatschappij of het type vliegtuig mede te delen. Alle vluchten zullen geregeld worden via diensten volgens een vaste dienstregeling of charterdiensten van erkende luchtvaartmaatschappijen. In die omstandigheden moet de betaling van het vliegticket van tevoren door de Reisorganisator uitgevoerd worden. Dat ticket kan in geen enkel geval terugbetaald worden. Annulering door de Reiziger op elk ogenblik zal, ongeacht de annuleringsbepalingen met betrekking tot de Cruise, resulteren in het betalen van het vluchtprijs door die Reiziger.
- 15.2 De Reiziger zal de bevestiging van de vluchttijden en -routes samen met zijn reisdocumenten ontvangen, die ongeveer 10 dagen vóór vertrek aan de Reiziger toegestuurd zullen worden.
- 15.3 Voor reizen op andere data dan vermeld in de brochure of op speciaal vervoer kan een hoger tarief toegepast worden, waarvan de Reiziger vóór boeking op de hoogte zal worden gesteld.
- 15.4 De Reisorganisator is niet de luchtvaartmaatschappij of een handelende luchtvaartmaatschappij, zoals bepaald door de burgerluchtvaartreguleringen van 2005 (instapweigering, compensatie en bijstand). De verplichtingen onder die reguleringen voor compensatie zijn uitsluitend die van de luchtvaartmaatschappij en/of handelende luchtvaartmaatschappij, en alle claims met betrekking tot annulering, vertraging of instapweigering inzake luchttransport moeten daarom aan de desbetreffende luchtvaartmaatschappij gericht worden.
- 15.5 De Reisorganisator kan onder de 2005-reguleringen niet aansprakelijk gesteld worden. Die aansprakelijkheden behoren volledig toe aan de luchtvaartmaatschappij waaraan de Reiziger alle claims moet richten. In het

uitvoeren van hun rechten onder de 2005-reguleringen moet de Reiziger zo veel mogelijk van het contract proberen op te nemen en mag hij onder deze boekingsvoorwaarden of in de wet geen afbreuk doen aan de rechten van de Reisorganisator.

- 15.6 Indien luchttransport in het Reisovereenkomst inbegrepen is, zal de Reisorganisator de Reiziger informeren over de vluchttijden via gegevens geleverd door de luchtvaartmaatschappij. Het vliegschema is alleen ter informatie. Het vervoerscontract van de Reiziger en de rechten en plichten die daaruit voortvloeien, blijven bij de luchtvaartmaatschappij. Het is de verantwoordelijkheid van de Reiziger om op tijd op de luchthaven aan te komen om in te checken en aan boord te gaan.
- 15.7 Indien de Reisovereenkomst geen vluchten omvat, is het de verantwoordelijkheid van de Reiziger om rechtstreeks van een luchtvaartmaatschappij een geldig ticket te verkrijgen dat geschikt is voor en op tijd is voor de reis met het schip (en inclusief plaatselijke transfers die de Reiziger moet regelen). De Reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door de Reiziger geregelde vluchten of transfers.
- 15.8 Indien de Cruise wordt gemist, door vertraging of uitvallen van vluchten of ander vervoer die/dat niet bij de Reisorganisator is/zijn geboekt, is de Reisorganisator voor het missen van de Cruise alsmede voor overige schade of extra kosten in generlei wijze aansprakelijk.

16. KLACHTEN

- 16.1 Indien een Reiziger tijdens de Cruise een klacht heeft, dient hij dit zo snel mogelijk aan het cruiseperoneel aan boord te melden. Indien het cruiseperoneel niet in staat is om het probleem op te lossen, moet de klacht schriftelijk aan boord van het cruiseschip gerapporteerd worden middels aan boord van het schip verkrijgbare klachtformulieren. Indien de Reiziger achteraf een klacht wenst in te dienen, zal deze alleen in behandeling worden genomen wanneer wordt voldaan aan de volgende twee voorwaarden: 1: Reiziger dient schriftelijk te kunnen aantonen dat zijn/haar klacht aan boord kenbaar is gemaakt. 2: De klacht dient uiterlijk binnen 28 dagen na einde Cruise te zijn ontvangen door de Reisorganisatie.

17. STICHTING GARANTIEFONDS REISGELDEN

- 17.1 De Reisorganisator is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden.

- 17.2 De door de Reisorganisator aangeboden Reizen volgens de brochure vallen onder de garantie van SGR.
- 17.3 De SGR-garantieregeling houdt in dat de Reiziger ervan verzekerd is zijn of haar vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij (de Reisorganisator) door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen.
- 17.4 Voor zover de Reisovereenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

18. GEGEVENSBESCHERMING

- 18.1 Teneinde de boekingsaanvraag van de Reiziger te kunnen behandelen en verwerken en teneinde zeker te stellen dat de onderdelen van de Cruisereis soepel verlopen en aan de verwachtingen van de Reiziger voldoen, dient de Reisorganisator de door de Reizigers opgegeven persoonlijke informatie, waaronder naam, adresgegevens, bijzondere wensen of behoeften op het gebied van gezondheid, medische beperkingen, mobiliteitsbeperkingen of dieetvoorschriften te verwerken. Indien noodzakelijk zal de Reisorganisator deze persoonlijke gegevens aan derden ter beschikking stellen die bij de vervulling van de Cruise betrokken zijn, waaronder reisagenten, luchtvaartmaatschappijen, hotels en vervoerders. De persoonlijke gegevens kunnen ook aan beveiligingsbedrijven of kredietbewakinginstellingen ter beschikking worden gesteld, aan debit- en creditcard-maatschappijen, aan overheids- en politiediensten, aan overheidsinstellingen als de douane en immigratie- en naturalisatiedienst, of aan andere instellingen voor zover daartoe een wettelijke gehoudenheid bestaat. Daarbij kan het onontkoombaar zijn, dat de persoonlijke gegevens van de Reiziger grensoverschrijdend worden verstuurd, inclusief naar landen buiten de Europese Unie, waar wetgeving en controle op naleving van regels omtrent bescherming van persoonsgegevens minder sterk of gedetailleerd zijn dan binnen de Europese Unie. Het voorgaande is ook van toepassing op informatie door de Reiziger verstrekt ten aanzien van eventuele (lichamelijke) handicaps of diëtistische of religieuze bijzonderheden. Indien de Reisorganisator niet in staat wordt gesteld deze persoonlijke gegevens te delen met in aanmerking komende derde partijen betrokken bij de vervulling van de Cruise, hetzij binnen de Europese Unie of daarbuiten, is de Reisorganisator niet in staat de boeking te verwerken. Teneinde de veiligheid aan boord van het Cruiseschip en van de Reizigers aan boord te waarborgen, zijn op het Cruiseschip bewakingscamera's geïnstalleerd. De Reiziger wordt erop geattendeerd dat de werking van deze camera's of de opslag of registratie van de videobeelden niet wordt gegarandeerd.

- 18.2 De door de Reiziger verstrekte persoonlijke gegevens, of die bekend worden door de contacten met de Reisorganisator kunnen door de Reisorganisator of haar agent of dataverwerkende bedrijven in hun opdracht worden verwerkt, teneinde onder meer het boekingsverleden bij de Reisorganisator en het boekingsgedrag te analyseren, de kwaliteit van Cruisereizen te analyseren, deze verder te ontwikkelen en te verbeteren alsook de overige dienstverlening door de Reisorganisator alsmede voor marktonderzoek en statistische doeleinden.
- 18.3 De Reisorganisator zal de Reiziger voorzien van nieuws, informatie en bijzondere aanbiedingen betreffende Cruisereizen of andere diensten van de Reisorganisator. Indien de Reiziger het voorgaande niet wenst te ontvangen kan hieromtrent een bericht worden gestuurd aan het adres van de Reisorganisator. Het voorgaande betreft niet eventuele mailings e.d. van de reisagent, ter zake waarvan de Reiziger contact dient op te nemen met de reisagent. Indien de Reiziger inzage wenst in zijn of haar persoonlijke informatie waarover de Reisorganisator beschikt kan daartoe een verzoek worden ingediend bij de Reisorganisator. De kosten van ter beschikkingstelling van deze informatie kunnen door de Reisorganisator aan de Reiziger in rekening worden gebracht voor zover wettelijk toegestaan.

19. AFWIJKING

- 19.1 Er mag geen enkele afwijking op deze voorwaarden van kracht zijn, tenzij schriftelijk en ondertekend door de Reisorganisator.

20. ROKERSBELEID

- 20.1 De Reisorganisator respecteert de behoeften en wensen van alle Reizigers. In overeenstemming met algemene standaarden is roken vrij toegestaan in toegewezen gebieden op het schip en zijn ze uitgerust met een speciaal luchtafzuigstelsel.
- 20.2 Roken is niet toegestaan op plaatsen waar eten wordt geserveerd (buffetten en restaurants, medische centra, kindergebieden, gangen of liften, gebieden waar Reizigers in groep worden verzameld voor veiligheidsoefeningen, ontschepings- of excursievertrekken, openbare toiletten of in bars dicht bij gebieden waar eten wordt geserveerd.
- 20.3 De Reisorganisator adviseert Reizigers uitdrukkelijk om niet te roken in hutten vanwege het risico van brand. Roken op het balkon van de hut is niet toegestaan.
- 20.4 Roken is toegestaan in verschillende bars op ieder schip, en langs één kant

(aangeduid door een symbool) van de hoofddekgebieden buiten het zwembad, waar asbakken zijn voorzien.

20.5 Sigaretten en rookgerei overboord gooien is verboden.

21. AANSPRAKELIJKHEID VAN WERKNEMERS, BEDIENDEN EN ONDERAANNEMERS

21.1 Hierbij wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat geen enkele werknemer of agent van de Reisorganisator en/of de vervoerder, inclusief de kapitein en de bemanning van het betreffende Cruiseschip, inclusief zelfstandige onderaannemers en hun werknemers alsmede de verzekeraars van deze partijen in geen enkel geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor deze boekingsvoorwaarden en dat deze partijen in dezelfde mate als de Reisorganisator en/of de vervoerder een beroep mogen doen op deze algemene boekingsvoorwaarden en de vervoersvoorwaarden.

21.2 Excursies aan land worden uitgevoerd door zelfstandige ondernemers, zelfs indien ze verkocht worden door verkoopagenten of aan boord van het Cruiseschip. MSC kan op geen enkele manier verantwoordelijk gesteld worden voor diensten die door zulke zelfstandige ondernemers geleverd worden. De Reisorganisator handelt louter als agent voor de leverancier van de excursies aan de kust. De Reisorganisator heeft geen directe controle over de leveranciers van excursies aan de kust en hun diensten daar vandaan. Daarom kan de Reisorganisator in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor verlies en schade geleden door de Reiziger als resultaat van de nalatigheid of andere zaken van de leveranciers van excursies aan de kust. De Reisorganisator houdt rekening met de vaardigheden en de zorgen in de selectie van een eervolle leverancier voor excursies aan de kust. In het bepalen van de prestaties en/of aansprakelijkheid van de leveranciers van excursies aan de kust zullen de plaatselijke wetten en reguleringen toegepast worden.

22. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTER

22.1 Op de Reisovereenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Vorderingen tegen de Reisorganisator en/of personeel van de Reisorganisator zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank te Geneve, Zwitserland dan wel bij de rechtbank Rotterdam, Nederland, onder uitsluiting van elke andere rechtbank.

23. WIJZIGINGEN, WEGLATINGEN EN FOUTEN.

23. Maximale inspanning is geleverd om de juistheid en nauwkeurigheid van de inhoud van deze brochure te waarborgen, maar het kan zijn dat eventuele wijzigingen of herzieningen hebben plaatsgevonden na het printen van deze brochure.

Het verdient aanbeveling om dit te controleren bij uw reisagent of de internetsite van MSC Cruises Nederland te bezoeken voor de huidige en bijgewerkte algemene boekingsvoorwaarden.