

# Algemene Voorwaarden

Note: Wanneer u Royal Caribbean International cruise only boekt, in combinatie met andere componenten (zoals vluchten, accommodatie en/of transfers), welke worden georganiseerd en aangeboden door een reisagent of touroperator ("reisaanbieder") en waar u vervolgens de boeking onderbrengt, wordt de overeenkomst in z'n geheel afgesloten met de reisaanbieder. Dit geldt eveneens voor cruise only. De algemene voorwaarden van de reisaanbieder zullen van toepassing zijn. Zorg ervoor dat u een kopie van deze voorwaarden ontvangt voor of tijdens het tijdstip van boeken. Mochten wij verantwoordelijk worden gehouden, zal onze aansprakelijkheid en/of verplichtingen naar u of de reisaanbieder niet hoger of anders zijn dan de aansprakelijkheid en/of verplichtingen welke wij hebben onder deze boekingsvoorwaarden aan consumenten waarmee een contract is afgesloten. In een dergelijk geval hebben wij de mogelijkheid terug te vallen op alle verweer, uitzonderingen en beperkingen zoals in onderstaande boekingsvoorwaarden worden vermeld. Het woord 'u' en 'uw' heeft betrekking op alle personen die in een boeking vermeld staan.

## 1 HET RESERVEREN VAN UW CRUISEVAKANTIE

### 1.1 Hoe kan ik een boeking maken?

Om de door u geselecteerde vakantie te reserveren, neemt u contact op met een erkend reisbureau. Diegene die de boeking maakt moet minimaal 21 jaar zijn en is verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen van de personen die met hem/haar meereizen en waarvoor mede de boeking gemaakt wordt. Bij het reserveren dient direct een aanbetaling te worden voldaan van volgende voorschotten:

Cruise	Voorschot
1 - 5 nachten	€ 80 per persoon
6 - 8 nachten	€ 200 per persoon
9 nachten en meer	€ 360 per persoon

### 1.2 Hoe wordt mijn cruisevakantie bevestigd?

Indien de door u geselecteerde cruisevakantie nog beschikbaar is, kunnen wij uw aanvraag direct aan uw reisbureau bevestigen. Vervolgens sturen wij uw reisbureau een factuur/bevestiging. Op deze factuur/bevestiging staat tevens het bedrag van het voorschot en/of saldo van uw cruisevakantie dat voldaan dient te worden. Zodra u van uw reisbureau uw bevestiging, reisbescheiden en andere documenten ontvangt, verzoeken wij u deze nauwkeurig te controleren. Bij eventuele fouten of nalatigheden dient u uw reisbureau hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, daar het wijzigen van gegevens dichter bij de datum van afvaart soms niet meer mogelijk is. Wij betrouwen het dat wij geen verantwoording kunnen dragen voor eventuele onjuistheden indien u binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van de factuur/bevestiging en/of enige andere documenten, en voor tickets binnen 5 dagen na ontvangst, uw reisbureau hiervan niet op de hoogte heeft gesteld.

### 1.3 Welke informatie moet ik doorgeven en waarom?

De wetgeving omtrent de veiligheid in de U.S.A. werd aangepast. Daarom kunnen wij verplicht worden om persoonlijke gegevens door te geven aan de US-immigratiediensten en eventueel andere bevoegde diensten. Bij reservatie dient u ons de relevante informatie door te geven. Deze informatie betreft o.a. exacte persoonlijke gegevens, paspoortdetails, noodcontacten, etc. Wij zullen u bij reservatie melden welke gegevens wij nodig hebben. Wij raden u aan onze website te bezoeken op [www.royalcaribbean.com](http://www.royalcaribbean.com). Hier kan u aan de hand van uw reservatienummer en vertrekdatum alle gevraagde gegevens invullen. Indien u geen toegang hebt tot Internet, raadpleeg dan uw reisagent. Onze procedures kunnen veranderen zodra wij de exacte vereisten van de aangepaste wetgeving kennen. Wij zullen u dan zodra mogelijk inlichten. Indien u de gevraagde gegevens niet volledig en correct bezorgt, kan u aan boord geweigerd worden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent en zullen om deze reden dan ook geen enkele compensatie en/of terugbetaling doen. Indien gebrek aan informatie leidt tot boetes die ons worden aangerekend, zullen wij die terug vorderen op u.

ESTA (Electronic System for Travel Authorization). ESTA is een verplicht, geautomatiseerd systeem om vast te stellen of reizigers zonder visa naar de Verenigde Staten mogen reizen in het kader van het Visa Waiver Program (VWP, het visumontheftingsprogramma) en of hun bezoek vanuit wettelijk of veiligheidsstandpunt risico inhoudt. Bezoekers die onder het VWP naar de Verenigde Staten willen reizen, kunnen hiervoor inloggen op de ESTA-website en daar online hun persoonlijke gegevens en andere informatie invullen op aanvraagformulier I-94W. Log voor het ESTA-autorisatieproces in op de ESTA-website, op het adres <https://esta.cbp.dhs.gov>. Voor het inchecken voor de cruise dienen onze gasten een papieren kopie van hun ESTA-ontvangstbewijs bij zich te hebben en op de pier te kunnen voorleggen bij het inchecken voor cruises die Amerikaanse havens aandoen.

Wij weigeren elke aansprakelijkheid voor ESTA-aanvragen die door het Amerikaanse Department of Homeland Security (DHS) afgewezen worden. Reizigers van wie de ESTA-aanvraag afgewezen is, dienen zich voor een visum voor de Verenigde Staten te wenden tot de Amerikaanse ambassade.

### 1.4 Wanneer dient het saldo voldaan te worden?

Wij dienen het saldo van uw cruisevakantie uiterlijk 60 dagen voor de datum van afvaart in ons bezit te hebben. Indien u binnen 60 dagen voor afvaart reserveert, dient de hele reissom direct, bij ontvangst van de factuur/bevestiging, voldaan te worden. Indien het saldo van uw cruise ons niet heeft bereikt ten laatste 60 dagen voor afreis beschouwen wij dit als een annulering van uw reservering. In een dergelijk geval dient u de annuleringskosten zoals hieronder vermeld te voldoen.

### 1.5 Wat met mijn betalingen aan mijn reisagent?

Alle gelden in het bezit van de reisagent in naam van de reiziger behoren ons te allen tijde toe. Wanneer de betaling van de volledige reissom in ons bezit is, zullen de reisdocumenten tezelfdertijd overhandigd worden.

### 1.6 Wat is er in de prijs inbegrepen?

De "Cruise Only" prijzen omvatten accommodatie aan boord, vervoer op zee, vol pension\* en het meeste entertainment aan boord (voor sommige activiteiten kan een klein bedrag gevraagd worden). De prijzen in deze brochure zijn in EURO per persoon op basis van twee personen in een hut, tenzij anders vermeld. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, hangevelden en andere taksen.\* Een couvertkost van ca. USD 25 p.p. zal aangerekend worden voor de à la carte restaurants aan boord van de Radiance-, Voyager-, Freedom- en Oasis klasse schepen. Tenzij anders overeengekomen, zijn bij de prijs in deze brochure niet inbegrepen: vluchten, luchthaven- en/of (vertrek)taksen, excursies, persoonlijke uitgaven (bijvoorbeeld: drank, wasserij/stomerij, massages, schoonheidssalon, kapper, telefoongesprekken enz.), maaltijden in hotels, transfers, reis- en/of annuleringsverzekering, fooien aan boord of aan wal en alle andere voorzieningen die niet specifiek in deze brochure genoemd worden. Wij behouden ons het recht voor een brandstof toeslag te vragen voor nieuwe reserveringen. Het bedrag van deze eventuele toeslag wordt bevestigd bij het maken van de reservering.

### 1.7 Hoe weet ik zeker dat ik de laagste prijs per persoon kan krijgen?

De prijzen in de brochure tonen zowel de allerlaagste vroegboek-tarieven ("vanaf" prijzen) en de allerhoogste "tot" prijzen. De "tot" prijs is het maximale bedrag dat u betaalt en de "vanaf" prijs is het laagste beschikbare (vroegboek) tarief op een bepaalde afvaart. Wilt u in aanmerking komen voor het allerlaagste vroegboek-tarief, dient u dus zeer tijdig te reserveren, daar deze tarieven op ieder moment verhoogd kunnen worden al naar gelang de beschikbaarheid. Uw reisbureau kan voor u het, op het moment van boeken beschikbare, laagste tarief opvragen voor een bepaalde hutcategorie en afvaartdatum.

### 1.8 Kan het tarief wijzigen eenmaal ik gereserveerd heb?

De rederij garandeert u dat, indien u een definitieve bevestiging van uw reservering heeft en het voorschot of het saldo van uw cruise voldaan is, de prijs niet verhoogd zal worden. De rederij behoudt zich wel het recht voor om, op het tijdstip dat zij dit juist acht, de tarieven te verhogen of te verlagen van die accommodatie die nog niet verkocht is. Indien lokale instanties in de vertrek- en aanlegthavens van een land besluiten om de haven- en vertrektaksen te verhogen, zal de rederij deze verhoging aan u doorbelasten.

### 1.9 Indien ik moet annuleren, kan ik dan terugbetaling krijgen?

Indien u, of één van uw medereizigers, uw geboekte cruise wilt annuleren, dient u hiervan uw reisbureau, zo snel mogelijk, schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Als datum van annulering wordt de datum aangehouden waarop de schriftelijke annulering van uw cruise door uw reisbureau bij AMCA ontvangen is. De rederij rekent de volgende annuleringskosten:

Cruise	Aantal dagen vóór de dag van afvaart	Kosten
1-8 nachten	+ 49 dagen	€ 25 p.p
	49 - 30 dagen	het voorschot
	29 - 8 dagen	50% kosten
9 nachten en meer	7 dagen of minder	100% kosten
	+ 59 dagen	€ 25 p.p
	59 - 30 dagen	het voorschot
	29 - 15 dagen	50% kosten
	14 dagen of minder	100% kosten

Opmerkingen: voor Kerst- en Nieuwjaarsafvaarten gelden dezelfde annuleringskosten, doch de termijn van annulering vangt aan bij 89 dagen vóór afvaart. Wij raden u aan een degelijke annulatieverzekering af te sluiten.

### 1.10 Kan ik mijn bevestigde boeking nog wijzigen?

Ja, u kunt uw boeking tot 45 dagen voor de datum van afvaart van het schip wijzigen onder voorbehoud van plaatsbeschikbaarheid. Wij zullen trachten uw verzoek te honoreren, doch kunnen dit niet garanderen. Tot 45 dagen voor afvaart bedragen de wijziging/administratiekosten € 25 p.p. Indien u een wijziging in uw bestaande reservering aanbrengt binnen 45 dagen voor afvaart van het schip zal deze wijziging als een annulering beschouwd worden. U zult de kosten onder punt 1.9 dienen te voldoen. Uw gewijzigde reservering zal dienovereenkomstig als een nieuwe boeking worden beschouwd. Indien u, of één van uw medereizig(st)ers, vanwege dringende omstandigheden zoals ziekte, niet in staat is om van deze cruisevakantie gebruik te maken, kunt u/kunnen zij iemand anders aanwijzen als plaatsvervang(st)er. Deze naamswijziging of in plaats stelling dient uiterlijk 14 dagen voor afvaart in het bezit te zijn van de rederij. De eventuele kosten (zie 1.9) die deze wijziging met zich meebrengen, alsmede een administratieve vergoeding van € 25 p.p. dienen vervolgens solidair voldaan te worden door de oorspronkelijke en de nieuwe reiziger.

### 1.11 Heb ik een reisverzekering nodig?

Wij adviseren u dringend een goed dekkende reisverzekering af te sluiten, die zowel annulering, ongevalen, medische kosten als reparatie omvat. Met name ziektekosten in landen als de Verenigde Staten bedragen een veelvoud van de kosten in Nederland. Onze verantwoordelijkheid zal geenszins in het gedrang komen indien u niet over de gepaste (bijstands-) verzekering beschikt. Uw reisagent of verzekeringsbemiddelaar kan u hierbij behulpzaam zijn.

## 2 VOORDAT U VAN HUIS VERTREKT

### 2.1 Hoe zit het met waardevolle voorwerpen?

Wij raden u aan alle waardevolle voorwerpen, zoals juwelen, geld, video en fotoapparatuur te verzekeren en tevens reisdocumenten, medicijnen en alle kostbaarheden als handbagage mee te nemen. Ook zouden wij u willen adviseren uw waardevolle voorwerpen aan boord niet onbewaakt in uw hut achter te laten. Alle hutten beschikken over een eigen kluis. Tevens kan u bij de Guest Relations Desk een kluis huren. De rederij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies van - of beschadiging aan - artikelen en/of voorwerpen die niet in bewaring zijn gegeven bij de Guest Relations Desk. Voor het verlies of beschadiging van in bewaring gegeven voorwerpen en/of artikelen zal de rederij een schadevergoeding uitbetalen op basis van de voorwaarden zoals beschreven in de Conventie van Athene (zie punt 5.9). U dient ons zo spoedig mogelijk van het probleem op de hoogte te stellen, zodat wij u zo veel als mogelijk kunnen helpen. Wanneer u het verlies, de vertraging of beschadiging aan boord ontdekt, dient u dit onmiddellijk te melden bij de Guest Relations Desk. Voor het melden van verlies, vertraging of schade gelden de volgende tijdslijmieten:

Over schade of vertraging die direct duidelijk is, dient u ons en de leverancier van de desbetreffende dienst (indien wij dit niet zijn) voor of uiterlijk op het moment dat u het schip verlaat of, bij andere diensten, tijdens het gebruik of aan het eind van die diensten, op de hoogte te stellen. Over verlies, schade of vertraging die niet direct duidelijk is, dient u ons en de leverancier van de desbetreffende dienst (indien wij dit niet zijn) uiterlijk 15 dagen nadat u het schip verlaten hebt of na het einde van de dienst in kwestie, op de hoogte te stellen. In alle gevallen dient u ons in kennis te stellen van betalingen ontvangen van luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers in verband met uw claim. Voorts dient u ons te informeren over eventuele relevante verzekeringen die u afgesloten hebt. Waar van toepassing hebben wij het recht u te vragen uw claim te verlagen met het bedrag dat u van een/alle verzekeringsmaatschappijen ontvangen hebt.

### 2.2 Wat mag ik nooit meenemen?

U mag nooit gevaarlijke of illegale voorwerpen aan boord meenemen, zoals vuurwapens, drugs, brandbare stoffen, gassen, dieren enz. Indien de rederij van mening is dat u gevaarlijke of illegale voorwerpen tracht mee te nemen, heeft de rederij het recht u de toegang aan boord te weigeren. Indien de rederij, of de kapitein van het schip, de mening toegedaan is dat er zich voorwerpen of substanties in uw hut bevinden die niet aan boord gebracht hadden mogen worden, heeft de kapitein, of een door hem aangewezen personeelslid, het recht uw hut te doorzoeken en het/de desbetreffende voorwerp(en) in beslag te nemen. Gelieve te noteren dat u geen scherpe voorwerpen in uw handbagage kan meenemen. Voorwerpen zoals scharen, nagelknippers en dergelijke dient u in uw gewone bagage op te bergen.

### 2.3 Hoeveel bagage mag ik meenemen

Het maximumgewicht aan bagage dat gasten aan boord van onze schepen mogen meenemen, is 90 kilo per gast. Luchtvaartmaatschappijen hanteren hun eigen maximumgewichtregels waaraan u moet voldoen en deze staan vaak minder bagage toe dan voor onze cruises toegestaan is. Er gelden altijd beperkingen met betrekking tot de hoeveelheid, de omvang en het gewicht van de bagage die u op een vlucht mag meenemen. We raden u ten zeerste aan rechtstreeks bij uw luchtvaartmaatschappij te informeren naar de toegestane hoeveelheid bagage, aangezien dit per luchtvaartmaatschappij kan verschillen en er toelagen geveken kunnen worden voor extra bagage. Toegestane bagagehoeveelheden kunnen door de desbetreffende luchtvaartmaatschappij gewijzigd worden en voor extra bagage kan u een toeslag in rekening gebracht worden.

### 2.4 Heb ik een paspoort, visum of vaccinaties nodig?

Wij adviseren u altijd met uw reisbureau en/of de bevoegde instanties contact op te nemen en na te vragen welke documenten en/of vaccinaties u nodig heeft voor uw vakantie. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat u over een geldig paspoort, benodigde visa en vaccinaties beschikt voor de vaarroute die u gereserveerd heeft. U kunt het beste bij boeking deze informatie opvragen en kort voor vertrek nogmaals controleren of er tussentijds geen wijzigingen zijn opgetreden. Indien u onverhoopt niet over de juiste documenten beschikt, heeft de rederij het recht u de toegang tot het schip te weigeren, of u in bepaalde havens aan boord te houden, zonder dat u recht heeft op enige vorm van vergoeding van uw betaalde cruisevakantie. Wij raden u aan dat uw paspoort nog minstens 6 maanden na terugreis geldig is. Voor onze cruises naar Rusland hebt u een visum nodig. Wij leveren hiervoor geen assistentie. Indien u echter een excursie boekt, georganiseerd door Royal Caribbean, hebt u geen visum nodig voor die specifieke excursie. Indien u op eigen initiatief van boord wenst te gaan, moet u een visum hebben en de Russische ambassade consulteren. De gegevens op uw paspoort en op de reisdocumenten moeten identiek zijn. Eventuele verschillen kunnen leiden tot weigering bij inschepping. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid bij het voorleggen van ongeldige documenten en de eventuele bijhorende kosten die daaruit zouden voortvloeien. Bepaalde havenautoriteiten kunnen een foto-identificatie vragen bij. Wij raden u aan steeds een kopie op zak te hebben van uw paspoort.

## 3 VAN DE LUCHTHAVEN NAAR DE HAVEN

### 3.1 Wat gebeurt er indien mijn vlucht vertraagd is?

Helaas komt het voor dat vluchten vertraagd zijn. De luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt bepaalt of en wat voor compensatie zij hiervoor willen aanbieden. Indien u zodanig vertraagd bent dat u daardoor niet op tijd aanwezig kunt zijn voor het vertrek van uw schip, kunnen wij u hierbij niet assisteren. Wij zullen trachten van de rederij te verkrijgen om u in de eerstvolgende aanleghaven te laten inschepen, doch alle kosten hieraan verbonden zijn voor uw rekening. U blijft steeds verantwoordelijk indien u niet tijdig aankomt voor inschepping.

### 3.2 Check-in

Indien u online bent ingecheckd, breng dan uw SetSail Pass en de correcte identificatiedocumenten mee naar de cruiseterminal. Onze assistenten zullen een en ander verifiëren en uw Sea Pass kaart overhandigen om aan boord te gaan. Indien u niet online bent ingecheckd, breng dan alle ingevulde Guest Information Forms, Charge Account en Cruise Ticket forms en de correcte identificatiedocumenten mee naar de cruiseterminal. Onze assistenten zullen u daar verder behulpzaam zijn bij de check-in. Om online in te checken, bezoekt u "www.royalcaribbean.com", u klikt op "Before You Board", dan op "Online Check-in".

## 4 AAN BOORD

### 4.1 Dineren

U hebt de keuze uit verschillende zittingen voor maaltijden in het grote restaurant. Geef op het moment van boeken op waar en aan wat voor tafel u wilt zitten. Wij accepteren geen boekingen waarbij het voor vertrek beschikbaar zijn of komen van de zitting van uw voorkeur als voorwaarde gesteld wordt. Wanneer u uw reis annuleert omdat uw voorkeurszitting niet beschikbaar is (ongeacht of dit op het moment van boeken bevestigd werd), dan gelden onze normale annuleringskosten. Inwilliging van zittingsverzoeken kan niet gegarandeerd worden. Uw tafelnummer wordt bij aanvang van uw cruise bekendgemaakt in uw hut. Op dagen waarop het schip een haven aandoet, wordt in verband met de landexcursies mogelijk iets vroeger of later gegeten.

Op de gehele vloot wordt nu de optie My Time Dining (open zitting) aangeboden, die gasten flexibiliteit biedt bij de avondmaaltijden. U beslist zelf wanneer u iedere avond wilt eten, tussen 18.00 en 21.30 uur, zoals in een gewoon restaurant. Vooraf reserveren wordt dan ook aanbevolen. Dat kan aan boord of voor het vertrek van de cruise via onze website. Bij keuze voor My Time Dining zijn bedieningskosten/fooiën verplicht. Daarnaast wordt op bepaalde cruises de optie My Family Time Dining aangeboden, die uitsluitend voor de vroegste maaltijd geldt (varieert per schip en reis). Deze optie houdt in dat kinderen tijdens de eerste zitting extra snel bediend worden en vervolgens overgebracht worden naar Adventure Ocean. My Family Time Dining is alleen beschikbaar voor kinderen die tijdens de cruise tussen de 3 en 11 jaar oud zijn. Voor deze optie zijn bedieningskosten/fooiën niet verplicht. Wilt u een van deze opties boeken, neem dan contact op met uw reisbureau.

### 4.2 Diëten

Indien u speciale wensen heeft omtrent maaltijden (zoals: vegetarisch, diabetes, lactose-vrij, laag zout gehalte, vetarm, Kosher, enz.), assistentie bij inschepping of met rolstoel enz. verzoeken wij u ons dit bij boeking schriftelijk mede te delen, voorzien van zoveel mogelijk details en dit minstens 60 dagen voor afreis (Kosher maaltijd: 80 dagen voor afreis). Kosher maaltijden zijn voorverpakt en zijn enkel beschikbaar 's avonds in het hoofdrestaurant. Babyvoeding wordt niet voorzien door de rederij, maar kan wel vooraf aangekocht worden op onze website via het onderdeel News & Offers/Shop Gifts. De voeding wordt u aan boord geleverd.

Wij zullen zoveel mogelijk trachten met uw wensen rekening te houden, doch wij kunnen geen garantie bieden omtrent strikte naleving van diëten. Wij raden u aan om de eerste dag van uw cruise uw speciale wensen te herbevestigen bij de Maitre D'.

### 4.3 Kan een speciaal verzoek gegarandeerd worden?

Helaas is dit niet mogelijk. Indien u echter een speciaal verzoek heeft, stuur uw verzoek dan schriftelijk naar uw reisbureau op het moment dat u de boeking maakt. Wij zullen vervolgens alles in het werk zetten om te trachten uw verzoek te honoreren, doch garanderen kunnen wij dit niet. Het niet kunnen bevestigen van een speciaal verzoek wordt niet als contractbreuk gezien, noch vormt dit een reden tot kosteloze annulering. Indien een speciaal verzoek mogelijk is tegen bijbetaling, zullen wij van tevoren dit bedrag aan u doorgeven. Bij voldoende tijd voor vertrek zullen wij u dit bedrag in rekening brengen; bij geen voldoende tijd zullen wij u verzoeken het bedrag ter plaatse te voldoen. Tenzij door ons schriftelijk aan u bevestigd op het moment van boeken, kunnen wij geen boekingen accepteren onder voorbehoud van het akkoord komen van een speciaal verzoek. Deze boekingen worden als gewone boekingen behandeld en vallen derhalve onder de annulerings- en wijzigingsbepalingen. Specifieke medische toestanden moeten vermeld worden bij reservering.

### 4.4 Fooien

Het is een maritieme gewoonte om het personeel te belonen voor hun goede service en persoonlijke aandacht. Een gemiddeld dagelijks bedrag van ca. € 8 per persoon (€ 10 als u een Suite heeft geboekt) wordt voorgesteld om uw hutsteward en het restaurantpersoneel te belonen. Deze fooi kan u eventueel vooruit betalen, indien kenbaar gemaakt bij reservering. Passagiers die deze fooien vooruit betalen zullen vouchers ontvangen in de hut, 2 dagen voor ontschepping. Deze vouchers kan men dan zelf overhandigen aan de betreffende personen. Vouchers zijn niet overdraagbaar en worden niet terugbetaald. Bij de drankjes in de bar en schoonheidsbehandelingen wordt automatisch 15% bediening toegevoegd.

Het geven van fooien is persoonlijk en de bedragen kunnen bijgevolg aan boord worden aangepast. Vooruitbetaalde fooien worden berekend op het tijdstip van de boeking. Hou er rekening mee dat sommige van onze cruises uitsluitend EU-havens aanlopen. Op deze vaartroutes zijn wij verplicht om BTW aan te rekenen op bepaalde goederen en diensten die aan boord worden geleverd, afhankelijk van de geldende BTW-reglementering in het land waar de cruise vertrekt. De BTW op goederen en diensten wordt geveken op het verkooppunt en doorgestort aan het betreffende land. Niet EU-burgers kunnen deze in sommige gevallen terugvorderen bij het verlaten van de EU, in principe op de luchthaven van vertrek.

### 4.5 Roken

Het is niet toegestaan te roken in de hutten, tenzij uw hut een balkon heeft – dan is het wel toegestaan op het balkon te roken. Voor het comfort van alle passagiers is het verboden te roken in de meeste publieke ruimten van het schip. Er zijn specifieke rookhoeken in sommige lounges en aan dek.

Rookbeleid aan boord van de Oasis Klass: roken is alleen toegestaan in de speciale ruimten en in de openlucht aan de stuurboordkant van het schip (neem contact op met GuestServices voor de volledige informatie.) Roken is niet toegestaan in restaurants, theaters, hallen en gangen. Roken is eveneens niet toegestaan in hutten en op de privébalcons van de Boardwalk- en Central Park-hutten. Roken is wel toegestaan op de privébalcons van de buitenhutten/-suites.

Gasten die betrap worden op roken in een hut of op een privébalcon van de Boardwalk- en Central Park-hutten aan boord van de Oasis-klasse schepen, krijgen een boete van USD 250, die via hun SeaPass afgerekend wordt. Sigaretten, sigaren en pijptabak moeten correct opgeruimd worden en mogen nooit overboord gegooid worden. Om tabak aan boord te mogen kopen, in bezit te hebben of te gebruiken, dienen gasten ten minste 18 jaar oud te zijn.

### 4.6 Wat moet men de laatste avond van de cruise doen?

Pak uw koffers in en zet ze voor middernacht buiten de deur van uw hut. Uw hutsteward zal u labels geven voor al uw tassen en koffers. Schrijf duidelijk uw naam, adres en, indien nodig, uw vluchtnummer op elk label. Stop breekbare, belangrijke en waardevolle voorwerpen in uw handbagage. Wij raden u aan een weekendtas mee te brengen voor uw laatste nacht aan boord.

Het is uw verantwoordelijkheid om al uw eigendommen mee te nemen bij ontschepping. Indien u iets zou vergeten, zullen wij trachten u te helpen dit terug te vinden. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij hiervoor niet verantwoordelijk kunnen gesteld worden en dient u contact op te nemen met uw verzekeraar. Achtergelaten bagage kan vernietigd worden.

## 5. BIJKOMENDE VOORWAARDEN

### 5.1 Als ik met een groep reis?

Groepsreizen vallen buiten de algemene voorwaarden zoals hier genoemd betreffende betalingen, voorschotten, annuleringen, wijzigingen en overige informatie. Vraag bij uw reisbureau naar de speciale groepsvoorwaarden voor groepen vanaf 16 personen en meer.

### 5.2 Wat is de minimum leeftijd?

5.2.1 Personen jonger dan eenentwintig (21) jaar oud ('minderjarigen') mogen niet alleen meegaan op een cruisevakantie of een eigen hut hebben, tenzij ze vergezeld worden door een ouder, voogd of een bevoegd persoon die ouder is dan eenentwintig (21) jaar oud. Gasten jonger dan eenentwintig (21) worden enkel in een hut geboekt indien ze vergezeld worden door een volwassene van eenentwintig (21) jaar of ouder, uitgezonderd minderjarige reizigers in hutten naast die van hun ouders of voogd. Minderjarigen die niet met ten minste één ouder/voogd reizen, worden enkel aan boord en op de cruise toegelaten indien zij vergezeld worden door iemand die ouder is dan eenentwintig (21) jaar. Voor minderjarigen die bij aanvang van de reis 17 jaar of jonger zijn, dient schriftelijke toestemming van een ouder/voogd voorgelegd te worden. Deze toestemming is niet vereist voor minderjarigen die bij aanvang van de cruise 18, 19 of 20 jaar oud zijn. Volwassenen die geen ouder of voogd zijn van een kind dat in hun gezelschap reist, moeten diens geldige paspoort en vereiste visa (of een gewaarmerkt afschrift van de geboorteakte van het kind) voorleggen, samen met een originele, wettelijk of notarieel bekrachtigde brief, ondertekend door ten minste een van de ouders/voogden van het kind. De brief moet de volwassene het recht geven om de minderjarige(n) op de betreffende cruise mee te nemen en te begeleiden, hem/haar in staat stellen schriftelijke toestemming te geven voor sportactiviteiten en medische behandelingen goed te keuren die het kind naar oordeel van de behandelende arts onverwijld moet ondergaan. Een brief kan tegen vergoeding wettelijk of notarieel bekrachtigd worden door een advocaat, notaris of gemachtigde jurist. Indien een dergelijk bewijs niet aanwezig is, wordt de desbetreffende minderjarige(n) de toegang tot het schip of de cruise ontzegd. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de hieruit voortvloeiende kosten, uitgaven of verliezen voor ofwel de minderjarige in kwestie, ofwel de personen die zijn/haar cruise betalen (indien niet de minderjarige zelf) ofwel de personen die samen met de minderjarige reizen en naar aanleiding van het niet kunnen voorleggen van een toestemmingsbrief zoals hierboven beschreven, besluiten de vakantie niet voort te zetten. Wij betalen geen schadevergoeding of restitutie aan minderjarigen die wij de toegang tot het schip verboden hebben, noch aan personen die de vakantie van de minderjarige betalen (indien niet de minderjarige zelf), noch aan personen die samen met de minderjarige reizen en naar aanleiding van het niet kunnen voorleggen van een toestemmingsbrief besluiten de cruise zelf niet voort te zetten.

Ouders/voogden die een kind vergezellen met een andere familienaam dan de ouders/voogden, moeten een officieel bewijs kunnen voorleggen, zoals een geboorteakte, scheidingspapieren enzovoort, om aan te tonen dat zij de ouders/voogden van het desbetreffende kind zijn.

Individuele hutten kunnen geboekt worden door gehuwde koppels die beide ten minste achttien jaar oud zijn (op het moment van boeken dient een huwelijksbewijs voorgelegd te worden). Voor de toegang tot bepaalde voorzieningen aan boord gelden leeftijdsgrenzen. Personen die gebruikmaken van de Elemis® AquaSpa®, dienen ouder dan 18 jaar te zijn. Alle informatie over de voorzieningen aan boord en de geldende leeftijdsgrenzen is terug te vinden in het dagprogramma (Daily Programme), dat verkrijgbaar is bij de Guest Relations Desk.

De minimumleeftijd voor meereizende baby's is zes (6) maanden, vanaf het moment

van afvaart en twaalf (12) maanden vanaf het moment van afvaart voor trans-Atlantische cruises, cruises over de Grote Oceaan en naar Hawaï, bepaalde Zuid-Amerikaanse cruises en enkele andere cruises. De gezondheid en veiligheid van onze gasten komen voor ons op de eerste plaats. Gezien de beperkingen in medische voorzieningen, apparatuur en personeel aan boord kan de maatschappij geen vrijwillige ontheffing, vrijstellingen of uitzonderingen op dit beleid toestaan. Alle kinderen die meedoen aan de kinderprogramma's of gebruik willen maken van het zwembad, moeten zindelijk zijn. Voor sommige kinderactiviteiten kan een kleine toeslag worden gevraagd.

**5.2.2 Alcohol:** Wij verkopen of serveren geen alcoholische dranken aan personen onder de 21 jaar. Op cruises die vertrekken uit Europese of Zuid-Amerikaanse landen, uit Azië of Australië/Nieuw-Zeeland, waar de leeftijdsgrens voor het drinken van alcohol doorgaans lager is dan 21 jaar, kan een ouder/voogd die in gezelschap reist van de persoon tussen de 18 en 20 jaar oud, een verklaring ondertekenen die de persoon tussen de 18 en 20 jaar oud toestemming geeft tot het nuttigen van alcoholische dranken (uitsluitend bier en wijn). Deze verklaring kan alleen ondertekend worden door een ouder of voogd. Op dit beleid zijn geen uitzonderingen mogelijk. De persoon tussen de 18 en 20 jaar oud dient overeen te komen zich te houden aan het beleid van Royal Caribbean, dat onder meer een verbod inhoudt om alcoholische dranken te verstrekken aan anderen, ongeacht hun leeftijd. Dit beleid kent beperkingen en kan zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. De leeftijd van een persoon op de afvaartdatum bepaalt zijn of haar status voor de gehele cruise.

Het is gasten niet toegestaan om alcoholische dranken mee te nemen aan boord voor consumptie of ander gebruik. Alcoholische dranken die in de aanleghavens of in de winkels aan boord gekocht worden, worden op het schip bewaard en op de laatste cruisedag bij de gasten in hun hut afgeleverd. NB: de Spaanse wet verbiedt ons de verkoop van alcohol of sigaretten in de taxifreewinkels aan boord tijdens bepaalde cruises die vanuit Barcelona vertrekken. Beveiligingsmedewerkers mogen waterflessen, frisdrankflessen, mondwaterflessen, bagage en dergelijke inspecteren en indien deze alcohol bevatten, verwijderen. Indien een gast dit alcoholbeleid overtreedt, kunnen de bepalingen van het vakantiebeleid voor gasten van Royal Caribbean (Royal Caribbeans Guest Vacation Policy) toegepast worden, waarbij verwijdering van boord niet uitgesloten is. Aan gasten die jonger zijn dan 21 jaar oud, wordt geen alcohol teruggegeven.

Indien een gast een leeftijd bereikt waarop zijn naleving van ons alcoholbeleid zich wijzigt, kan hij zich bij de Guest Relations Desk voegen, waar na het overleggen van het paspoort zijn gegevens zullen bijgewerkt worden en toestemming verkregen kan worden voor het kopen en nuttigen van alcohol, met inachtneming van de andere eisen van ons alcoholbeleid. Gasten die ons alcoholbeleid overtreden (bijv. overconsumptie, alcohol verstrekken aan personen onder de 21, vertonen van onverantwoord gedrag of pogingen tot het verbergen van alcoholische zaken voor de beveiliging en/of bij de bagagecontrolepunten of op andere momenten), kunnen van boord verwijderd worden of de toegang aan boord ontzegd worden, op hun eigen kosten, overeenkomstig ons vakantiebeleid voor gasten (Guest Vacation Policy). Royal Caribbean behoudt zich het recht voor om gasten, ongeacht hun leeftijd, het voorrecht om te mogen drinken, te ontzeggen of anderszins te beperken. In de bijlagen van de reisbureauagids (Appendices of the Travel Agent Guide) zijn aanvullende regels voor groepen te vinden, die zonder uitzondering van kracht zijn. Wanneer het schip zich in de haven bevindt en tot het zich weer in de internationale wateren begeeft, gelden de van toepassing zijnde wettelijke leeftijdsbeperkingen.

### 5.3 Gasten die speciale voorzieningen nodig hebben.

Alle gasten dienen ervoor te zorgen dat zij fysiek en mentaal in staat zijn tot reizen en dat dergelijke reizen geen gevaar inhouden voor zichzelf of voor anderen. Indien uw fysieke of mentale conditie een speciale medische behandeling vereist, dan dient u bij aanvraag van uw boeking, of direct zodra na boeking de situatie dit vereist, een medische verklaring, in de Engelse taal, voor te leggen met daarin een beeld van uw situatie en de eventuele verzorging en/of medicamenten die u onderweg nodig zult hebben. De meeste van onze schepen hebben enkele hutten voor gehandicapten; deze kunt u op het dekplan vinden. Gasten die een rolstoel gebruiken, worden verzocht hun eigen, opvouwbare, rolstoel mee te brengen. Indien u uw gemotoriseerde rolstoel wilt meebrengen, dient dit bij reservering vermeld te worden met opgave van afmeting, aangezien er beperkingen kunnen zijn qua afmetingen. Niet alle locaties aan boord zijn toegankelijk voor rolstoelen en in aanleghavens waar het schip voor anker gaat, zal het misschien onmogelijk zijn van boord te gaan. Gasten met een medische conditie of handicap moeten in staat zijn voor zichzelf te zorgen of met iemand meerereizen die in staat is hen te verzorgen. Wij betreuren het zeer dat wij gasten die naar de mening van de rederij niet in staat zijn zonder gevaar, specifieke verzorging of problemen te reizen en waar in alle redelijkheid noch een begeleider noch de rederij voldoende begeleiding aan kan geven, niet aan boord kunnen toelaten. Alle kosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien zijn voor de rekening van de passagier. Gelieve uw arts om advies te vragen omtrent de meest recente gezondheidsvereisten voor alle bestemmingen die vermeld staan in deze brochure.

**Zwangerschap:** Indien u op de geplande afvaartdatum van het schip zwanger bent, dient u een schriftelijke verklaring van uw arts voor te leggen, dat u gezond bent en in staat om te reizen. Deze Engelstalige verklaring dient te vermelden hoeveel weken u zwanger bent en uiterlijk 30 dagen voor afvaartdatum in het bezit te zijn van de rederij. De rederij betreurt dat zij vrouwen die aan hun 24e week van zwangerschap beginnen bij aanvang van de cruise of tijdens de cruise, niet aan boord kan toelaten. Gezien de beperkingen van de medische faciliteiten aan boord, kan de rederij geen uitzonderingen op deze maatregelen toestaan.

### 5.4 Excursies

Sommige beschrijvingen in de brochure verwijzen naar activiteiten die plaats vinden in de haven of omgeving. Deze activiteiten en/of excursies worden aangeboden door lokale leveranciers, totaal onafhankelijk van de rederij. Daarom kan de rederij geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden betreffende aansprakelijkheid voor dergelijke activiteiten en/of excursies, zoals vermeld in par. 5.11. Excursies kunnen tot 11 dagen voor vertrek online gereserveerd en betaald worden via [www.royalcaribbean.com](http://www.royalcaribbean.com).

### 5.5 Hoe zit het met afwijkingen van vaarschema's?

De rederij kan helaas geen garantie geven dat haar schepen daadwerkelijk het van tevoren opgegeven vaarschema zullen en kunnen hanteren, noch de volgorde van aanleghavens en tijden. De rederij en de kapitein van het schip hebben het recht om iedere haven voorbij te varen, te vervangen door een andere haven, in iedere vorm af te wijken van het originele vaarschema of het schip te vervangen door een ander schip ten gevolge van staking, uitzonderlijke weersomstandigheden, medische urgenties, assistentie verlenen aan schepen in nood, opstanden, technische of mechanische problemen die de snelheid van het schip beïnvloeden, en andere soortgelijke omstandigheden buiten de wil van de rederij. Tevens is de rederij niet verantwoordelijk voor het niet volgens gepubliceerde schema aankomen of vertrekken (zie ook 5.13). Normaliter worden schema's gewijzigd in het belang en veiligheid van onze gasten, zonder dat hiervoor enige vorm van restitutie plaatsvindt.

### 5.6 Kan mijn reis door u worden veranderd of geannuleerd?

Het kan voorkomen dat er ingrijpende wijzigingen in uw cruisevakantie dienen te worden gemaakt, of in een enkel geval, de cruise moet worden geannuleerd. De rederij behoudt zich het recht voor om te allen tijde, voor of na definitieve boeking van de cruise, wijzigingen in de cruise of in de brochure te maken. De rederij behoudt zich tevens het recht voor om bevestigde boekingen te annuleren. Wanneer eenmaal een boeking is bevestigd, zal binnen een redelijke termijn uw reisbureau op de hoogte worden gebracht van de ingrijpende wijziging of annulering.

In dit geval heeft u de volgende opties, mits het tijdstip voor vertrek dit nog toelaat:

(a) u gaat akkoord met de gewijzigde reis zoals aan u doorgegeven;

(b) u boekt een door ons aangeboden alternatief, dat gelijkwaardig is, indien beschikbaar, in standaard en prijs;

(c) u annuleert of accepteert de annulering en ontvangt uw volledige betaling die aan de rederij is gedaan, terug.

Een ingrijpende wijziging is een wijziging die meer dan één aanleghaven schrapt en vervangt door een dag op zee. Een vervanging van één aanleghaven door een andere (of door een dag op zee) of aanpassing van volgorde wordt niet aanzien als een ingrijpende wijziging.

De rederij zal geen vergoeding verlenen of verantwoordelijkheid dragen (met uitzondering van de hierboven genoemde optie mogelijkheden), indien de wijziging of annulering het gevolg is van onvoorziene omstandigheden waarover de rederij geen controle kan uitoefenen en de hieruit voortvloeiende consequenties die de rederij niet had kunnen voorkomen.

Verder zal geen compensatie worden verleend wanneer de reis moet worden geannuleerd in verband met onvoldoende deelname van passagiers op de door u geboekte cruise. In dit geval wordt u minimaal 4 weken voor vertrek hierover geïnformeerd.

Houdt u er rekening mee dat in alle gevallen de maximale verantwoordelijkheid waar de rederij een aanzienlijke wijziging of annulering maakt, gelimiteerd is tot bovengenoemde optiemogelijkheden. De rederij kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele extra gemaakte kosten die voortvloeien uit de wijziging of annulering. Bij minimale wijziging wordt geen compensatie verleend. Minimale wijzigingen geven u ook niet het recht uw cruisevakantie te annuleren of om te zetten naar een andere cruise, zonder betaling van de normale, van toepassing zijnde, kosten. Verwittig uw reisbureau zo spoedig mogelijk over de keuze van uw optiemogelijkheid wanneer zich een aanzienlijke wijziging of annulering voordoet in uw cruisevakantie. Wanneer de rederij niet op de hoogte is gesteld van uw keuze, binnen 14 dagen nadat het reisbureau van de rederijde wijziging of annulering heeft vernomen, behoudt de rederij zich het recht voor aan te nemen dat u akkoord gaat met het gewijzigde arrangement of in het geval van annulering akkoord gaat met terugbetaling van uw cruise.

Daar waar de rederij genoodzaakt is, door redenen buiten haar schuld om (zie 5.13) en wanneer de rederij meent dit te moeten doen in het belang van haar passagiers, behoudt de rederij het recht de cruisevakantie af te breken. In dit extreme geval vindt er geen terugbetaling plaats (tenzij de rederij van toeleveranciers geld terug ontvangt) en is er geen sprake van compensatie, noch is de rederij verantwoordelijk voor enige kosten die hieruit voortvloeien.

### 5.7 Kan ik op een reis geweigerd worden?

Ja, indien u naar het redelijke oordeel van ons of van de gezagvoerder van het schip of de arts aan boord om welke reden dan ook niet in staat bent of lijkt om te reizen, of een risico of gevaar inhoudt voor uzelf of voor anderen, of indien u zich zodanig gedraagt dat u anderen (mogelijkerwijs) in gevaar brengt, verontrust of leed toebrengt, of gevaar oplevert voor bezittingen. In een dergelijke situatie hebben wij te allen tijde het recht om u zonder voorafgaande kennisgeving te weigeren op onze schepen verder te reizen en u te dwingen uw cruise te beëindigen.

Uw kunnen u dan in een willekeurige haven of aanlegplaats afzetten, zonder dat onze aansprakelijkheid kan ingeroepen worden. Alle hieruit voortvloeiende kosten, uitgaven en verliezen zijn voor uw rekening en u ontvangt van ons geen schadevergoeding of restitutie. Zodra uw vakantie op deze manier beëindigd werd, zijn wij verder niet meer verantwoordelijk voor u.

Hetzelfde recht om u het reizen of het gebruik van diensten te weigeren, is van toepassing indien u niet in staat bent of lijkt om te reizen of indien u zich anderszins aan wangedrag schuldig maakt, zoals hierboven beschreven, op enig ander ogenblik tijdens uw vakantie.

Indien u verzuimd hebt ons op de hoogte te stellen van lichamelijke of geestelijke toestand, overeenkomstig artikel 5.3 (met inbegrip van informatie over een verandering of verslechtering van een gemelde handicap of aandoening), die dermate veel zorg behoeft of kan behoeven dat een reisgenoot of wijzelf die redelijkerwijs niet kunnen bieden, hebben wij het recht om u het reizen te weigeren. In dat geval restitueren wij u, naar eigen goeddunken, de prijs van de cruise (excl. de extra's).

Op elk schip van Royal Caribbean International doen wij onze uiterste best om iedere gast een uitstekende cruisevakantie te bezorgen. Om u en uw medereizigers een dergelijke vakantie te kunnen garanderen, hebben wij een aantal gedragsregels voor onze gasten (Guest Behaviour Policies) ontwikkeld. Deze zijn aan boord verkrijgbaar.

**BELANGRIJK:** bij overtreding van de door Royal Caribbean International ingestelde gedragsregels kunnen wij de nodige maatregelen nemen, waaronder inbeslagname van ongeschikte materialen of zaken en verwijdering van gasten van het schip. Deze regels kunnen zonder kennisgeving en zonder verplichtingen aan Royal Caribbean International gewijzigd worden. Het staat Royal Caribbean International vrij om aanvullende regels te introduceren, die niet in deze gedragsregels opgenomen zijn.

Zie ook punt 1.3, 5.2, 5.3 en 5.8.

### 5.8 Gedragscode

Aan boord van elk Royal Caribbean schip, streven wij naar een perfecte cruisevakantie voor elke passagier. Om daartoe bij te dragen, heeft de rederij een Guest Behaviour Policy (Gedragscode) opgesteld. Deze kan geraadpleegd worden aan boord. Een inbreuk op deze code kan aanleiding geven tot confiscatie van bezittingen en zelfs ontschepping van de passagier. Deze code kan steeds gewijzigd en/of aangepast worden zonder verplichtingen vanwege de rederij.

### 5.9 Wat moet ik doen in geval van diefstal of beschadiging van mijn eigendom(men)?

Dit artikel is van toepassing op verlies, vertraging of beschadiging van eigendommen, dat plaatsvindt tijdens uw cruise of bij het aan of van boord gaan van het schip of tijdens het gebruik van door ons verzorgde of geregelde diensten, met uitzondering van claims met betrekking tot waardevolle of belangrijke zaken (zie artikel 2.1).

Onze gasten zijn zelf verantwoordelijk voor om al hun eigendommen uit hun hut te verwijderen aan het einde van hun cruise. Indien er zaken aan boord gebleven zijn, zullen wij u helpen deze terug te krijgen, maar indien dit niet mogelijk blijkt, zijn wij niet jegens u aansprakelijk.

Claims met betrekking tot dergelijke zaken dient u in te dienen bij uw verzekering maatschappij. U dient er rekening mee te houden dat zaken die achtergelaten worden, vernietigd kunnen worden. U dient ons zo spoedig mogelijk van het probleem op de hoogte te stellen. Wanneer u het verlies, de vertraging of beschadiging aan boord ontdekt, dient u dit onmiddellijk te melden bij de 'Guest Relations Desk'. De tijdslijmieten voor het melden van verlies, vertraging of beschadiging en het maximumbedrag dat wij of de betreffende leverancier moeten betalen, zijn als volgt:

Over schade of vertraging die direct duidelijk is, dient u ons en de leverancier van de desbetreffende dienst (indien wij dit niet zijn) voor of uiterlijk op het moment dat u het schip verlaat of, bij andere diensten, tijdens het gebruik of aan het eind van die diensten, op de hoogte te stellen. Over verlies, schade of vertraging die niet direct duidelijk is, dient u ons en de leverancier van de desbetreffende dienst (indien wij dit niet zijn) uiterlijk 15 dagen nadat u het schip verlaten hebt of na het einde van de dienst in kwestie, op de hoogte te stellen. Als u kunt bewijzen dat de beschadiging, de vertraging of het verlies aan ons te wijten was, of aan de leverancier van een dienst die wij als onderdeel van uw vakantie moesten regelen, dan zullen wij het verlies of de bewezen schade die u geleden hebt krachtens en in overeenstemming met



het Verdrag van Athene, vergoeden. Het maximum dat wij u dienen te vergoeden voor schade, vertraging of verlies in deze omstandigheden, bedraagt het maximum dat voor hutbagage vergoed dient te worden overeenkomstig het Verdrag van Athene.

Dit geldt ook voor eigendommen die beschadigd worden, vertraagd aankomen of verloren gaan terwijl u niet aan boord bent of het schip op- of afgaat, maar gebruikmaakt van andere diensten (uitgezonderd vervoer door de lucht) die deel uitmaken van de vakantie die wij contractueel voor u verzorgen.

In alle gevallen dient u ons in kennis te stellen van betalingen ontvangen van luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers in verband met uw claim. Voorts dient u ons te informeren over eventuele relevante verzekeringen die u afgesloten hebt. Waar van toepassing hebben wij het recht u te vragen uw claim te verlagen met het bedrag dat u van een/alle verzekeringsmaatschappijen ontvangen hebt.

### 5.10 Wat gebeurt er als ik een klacht heb en hoe wordt deze opgelost?

Mocht het voorkomen dat u tijdens uw reis een klacht hebt, dient u dit ogenblikkelijk aan boord te melden. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, dient u ons, via uw boekingskantoor, hierover binnen 1 maand na terugkomst, schriftelijk te informeren. Mocht aan bovenstaande niet worden voldaan, behoudt de rederij het recht de klacht af te wijzen. Indien een klacht naar het oordeel van de reiziger niet tot tevredenheid wordt opgelost, is er sprake van een geschil. De reiziger kan desgewenst tot uiterlijk 3 maanden na datum van terugkeer, c.q. beoogde vertrekdatum als de reis geen doorgang vindt, dit geschil voorleggen aan de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken, Postbus 90600, 2509 LT Den Haag (bezoekadres: Bordewijklaan 46, Den Haag), die onder de voorwaarden vastgelegd in het desbetreffende reglement uitspraak zal doen in de vorm van een voor partijen bindend advies.

### 5.11 Wat is de aansprakelijkheid van de rederij?

(1) Behoudens artikel 5.8 hierboven beloven wij ervoor te zorgen dat de vakantiearrangementen die wij overeengekomen zijn te regelen, uit te voeren of te verzorgen als onderdeel van uw contract met ons, met redelijke kennis en zorg geregeld, uitgevoerd of verzorgd worden. Dit houdt in dat wij krachtens onderhavige boekingsvoorwaarden aansprakelijkheid aanvaarden indien u, bijvoorbeeld, overlijdt of lichamelijk letsel oploopt, indien uw overeengekomen vakantiearrangementen niet zoals beloofd verzorgd worden of ontoereikend blijken doordat wij, ons personeel, tussenpersonen of leveranciers uw overeengekomen vakantiearrangementen niet met redelijke kennis en zorg geregeld, uitgevoerd of verzorgd hebben. Indien u een claim tegen ons wilt indienen, dient u zelf aan te tonen dat er geen sprake geweest is van redelijke kennis en zorg. Voorts zijn wij enkel aansprakelijk voor wat ons personeel, tussenpersonen en leveranciers doen of nalaten te doen indien zij op dat ogenblik in het kader van hun beroep (voor personeel) handelen of activiteiten uitvoeren die wij hen gevraagd hadden uit te voeren (voor tussenpersonen en leveranciers).

(2) Wij zijn niet aansprakelijk voor letsel, ziekte, overlijden, verlies (bijv. genotsderving), schade, uitgaven, kosten of andere mogelijke bedragen of claims die voortvloeien uit:

- handelingen en/of nalatigheid van de getroffen personen of leden van hun reisgezelschap;
- handelingen en/of nalatigheid van derden die niet verbonden zijn met het verzorgen van uw vakantie en die niet voorzien hadden kunnen worden of onvermijdbaar waren;
- 'Buitengewone omstandigheden', zoals beschreven in artikel 4.13.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, verlies, uitgaven of andere bedragen van welke aard ook (1) die wij met de informatie die u ons in het kader van en voor de goedkeuring van uw boeking gegeven hebt, niet voor u hadden kunnen voorzien indien wij onze overeenkomst met u zouden opzeggen, of (2) die niet voortgekomen is uit contractbreuk of andere fouten door ons of ons personeel of, waar wij voor hen verantwoordelijk zijn, onze leveranciers. Bovendien aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor zakelijke verliezen.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diensten die geen deel uitmaken van onze overeenkomst. Daartoe behoren, bijvoorbeeld, alle extra diensten of voorzieningen die uw hotel of een andere leverancier u overeenkomstig te leveren, maar die niet in onze brochure vermeld staan en die wij niet overeengekomen zijn te verzorgen. Voorts beloven wij, ongeacht eventuele formuleringen door ons op onze website, in onze brochures of elders, uitsluitend met redelijke kennis en zorg te handelen zoals hierboven beschreven en hebben wij jegens u geen verder reikende of grotere aansprakelijkheid. De beloften die wij u doen betreffende de diensten die wij, als onderdeel van onze overeenkomst en de wetten en voorschriften in het land waar u uw claim of klacht zich voordoet, overeengekomen zijn te leveren of te verzorgen, vormen de basis om te beslissen of de diensten in kwestie op genoegzame wijze geleverd werden. Indien de specifieke diensten die aanleiding gaven tot de claim of de klacht, voldoen aan de dan ter plaatse geldende wetten en voorschriften op dergelijke diensten, wordt geacht dat de diensten op genoegzame wijze geleverd werden. Dit is ook het geval indien de diensten niet voldoen aan de wetten en voorschriften van de Verenigde Staten, die van toepassing zouden geweest zijn indien deze diensten in de Verenigde Staten geleverd zouden zijn. Een uitzondering hierop vormt een claim of klacht die betrekking heeft op het ontbreken van een veiligheidsvoorziening die een redelijke vakantieganger ertoe kan aanzetten de vakantie in kwestie niet te nemen.

### 5.12 Tot welk bedrag gaat de aansprakelijkheid van de rederij?

De voorzieningen van de Conventie met betrekking tot de passage "Vervoer van Passagiers en hun Bagage op zee" (Conventie van Athene, 1974) zijn van toepassing op uw cruise als ook op de in- en ontschepingprocedure. De Conventie van Athene beperkt het maximale bedrag dat de rederij dient uit te keren in geval van overlijden of van verwonding (momenteel ongeveer € 300.000 per persoon) of van verlies of schade aan bagage met uitzondering van verlies of schade aan kostbaarheden.

### 5.13 Buitengewone omstandigheden

Tenzij anders in deze Algemene Voorwaarden vermeld kan de rederij geen aansprakelijkheid accepteren of schadevergoeding uitkeren indien uw cruisevakantie om redenen buiten de schuld van de rederij (geval van overmacht) niet zodanig uitgevoerd kan worden, deels of in totaliteit, zoals contractueel vastgelegd. Wanneer de rederij spreekt van overmacht wordt verstaan iedere gelegenheid waarbij de verlener van de desbetreffende diensten niet heeft kunnen voorzien, of na het nemen van voorzorgsmaatregelen, dat deze gelegenheid/gelegenheden zich zouden kunnen voordoen. Zulke gelegenheden zijn onder meer, doch niet uitsluitend: piraterij of dreiging van piraterij, oorlog of dreiging van oorlog, terroristische activiteiten of dreiging van terroristische activiteiten, opstanden, burgeroorlogen of oproer van burgers, stakingen, natuurlijke of nucleaire ongelukken, brand, extreme weersomstandigheden, gezondheidsrisico's, epidemieën, technische of mechanische problemen en alle soortgelijke omstandigheden buiten controle van de rederij. 75

### 5.14 Welke andere algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn vakantie?

Luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers hebben hun eigen algemene voorwaarden die op uw vakantie van toepassing kunnen zijn. Sommige van deze voorwaarden kunnen, meestal in overeenstemming met internationale conventies, de verantwoording van de luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers

beperken of geheel afwijzen.

### 5.15 Wat is mijn verantwoordelijkheid?

Elke passagier, en indien deze minderjarig is zijn/haar ouder of voogd, is aansprakelijk en zal de rederij schadeloos stellen voor alle schade aan het schip en alles dat tot het schip behoort zoals meubilair en apparatuur, die voortvloeit uit een opzettelijke daad of een nalatigheid van de passagier. Tevens dient u indien u, of een minderjarige onder uw verantwoordelijkheid, de wet overtreedt de rederij alle kosten, verliezen of schade hieruit voortvloeiend te voldoen. Wij zijn geenszins verantwoordelijk in geval van verkeerde informatie die afkomstig zou zijn uit een niet meer geldige brochure. Bij het reserveren van uw cruise gelieve u ervan te vergewissen dat u in het bezit bent van een actuele brochure. Tevens herinneren wij u er nogmaals aan dat u en elke medereiziger in het bezit dient te zijn van de juiste documenten zoals bijvoorbeeld een geldige internationale reispas, visa, inentingen, e.d.

### 5.16 Veiligheid

De voornaamste prioriteit van Royal Caribbean International is de veiligheid garanderen van haar gasten.

De rederij heeft dan ook strikte procedures vastgelegd, zowel in de cruiseterminals als aan boord van de schepen om te voldoen aan de internationale en nationale wetten en richtlijnen. Zo wordt o.a. CCTV (Closed Circuit Television) aan boord gebruikt voor de veiligheid van de passagiers. Deze beelden worden ca. 3 maanden bewaard.

### 5.17 Universal Orlando® Resort

Gratis gebruik van Universal Express<sup>SM</sup> en de hotelprivileges ter plaatse zijn geldig voor de duur van het verblijf zoals vermeld op de sleutelkaart voor de kamer. Alleen het aantal gasten dat verblijft op de kamer kan aanspraak maken op deze goederen en diensten. Betalende toegang tot de themaparken is vereist. Gebruik van de Express Pass geldt voor de normale openingsuren van het park. Sommige attracties zijn uitgesloten. Niet geldig voor speciale evenementen waarvoor een afzonderlijk ticket is vereist. De toegang tot sommige attracties kan op bepaalde tijdstippen worden beperkt. Voordeel bedraagt 55 euro per dag per persoon. Prijs berekend op hoogseizoenstarief voor de onbeperkte Express Pass, uitsluitend verkocht aan de hoofdingang van het Universal Orlando® themapark. Onbeperkte toegang tot zowel Universal Studios Florida® en Universal's Islands of Adventure® voor maximum één week, gedurende zeven (7) opeenvolgende kalenderdagen, gaat in op de dag van het eerste bezoek aan één van

de themaparken of CityWalk. Parking niet inbegrepen. Geen korting op voedsel of merchandise. Geldige foto ID is vereist. Gratis toegang tot bepaalde locaties in Universal CityWalk® waar live-evenementen plaatsvinden. CityWalk Party Pass is geldig voor zeven (7) opeenvolgende avonden, vanaf de eerste dag dat een deel van het ticket wordt gebruikt. Niet geldig voor concerten en special evenementen waarvoor afzonderlijke tickets worden verkocht. Voor sommige locaties bedraagt de minimumleeftijd 21 jaar. Een geldige ID met foto is vereist. Toegang tot AMC Universal Cineplex 20 of de Blue Man Group show is niet inbegrepen. Afhankelijk van de beschikbaarheid. Bijkomende beperkingen zijn steeds mogelijk. Voordelen en prijzen kunnen op elk ogenblik wijzigen zonder voorafgaandelijk bericht.

Alle Universal-Logo's, benamingen en aanverwanten zijn TM & © 2010 Universal Studios.

### 5.18 Prijs en juistheid van de brochure

De informatie en prijzen in deze brochure kunnen gewijzigd zijn tegen de tijd dat u uw cruisevakantie gaat boeken. Alhoewel bij het vaststellen van de prijzen, het maken en drukken van deze brochure de hoogst mogelijke nauwkeurigheid in acht is genomen, kunnen eventuele fouten toch nog voorkomen. U dient derhalve alle informatie uit deze brochure bij boeking door uw reisbureau te laten controleren op het moment van boeken/reserveren.

### 5.19 Stichting Garantiefonds Reisgelden

Bij financieel onvermogen van de reisorganisator en/of reisbemiddelaar met wie u een reiscontract afsluit, kan u beroep doen op de Stichting Garantiefonds reisgelden (mits de reisorganisator en/of reisbemiddelaar hierbij is aangesloten), gevestigd te Rotterdam, Admiraliteitskade 40, 3063 ED. Deze voorwaarden liggen bij SGR ter inzage, zijn gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank te Rotterdam, alsmede bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, en worden op verzoek aan SGR onverwijld kosteloos toegezonden en zijn te vinden op [www.SGR.nl](http://www.SGR.nl).

## 6. BESCHERMING VAN DE PRIVÉSFEEER

Uw persoonlijke gegevens kunnen opgenomen worden in een databestand. De wet van 8 december 1992 op de bescherming van de privésfeer, vervangen door de wet van 1998, geeft u de mogelijkheid om deze gegevens te raadplegen en aan te passen indien nodig en/of gewenst. Bovendien kan u zich op aanvraag verzetten tegen het gebruik van deze gegevens. Gelieve hiervoor contact op te nemen met AMCA, Weissenburgstraat 70, 2596 GK Den Haag.

Royal Caribbean International, Royal Caribbean, Adventure of the Seas, Allure of the Seas, Brilliance of the Seas, Enchantment of the Seas, Explorer of the Seas, Freedom of the Seas, Grandeur of the Seas, Independence of the Seas, Jewel of the Seas, Legend of the Seas, Liberty of the Seas, Majesty of the Seas, Mariner of the Seas, Monarch of the Seas, Navigator of the Seas, Oasis of the Seas, Radiance of the Seas, Rhapsody of the Seas, Serenade of the Seas, Splendour of the Seas, Vision of the Seas, Voyager of the Seas, Viking Crown Lounge, Adventure Ocean, Crown & Anchor, CruiseCare, Golf Ahoy!, Latté-tudes, royalcaribbean online, Royal Connections, Royal Romance, SeaPass<sup>SM</sup>, Vitality<sup>SM</sup> and Royal Caribbean Cruise Line zijn handels-/dienstmerken van Royal Caribbean Cruises Ltd

Deze brochure en haar inhoud vervangen alle eerdere edities. Wij doen er alles aan om te zorgen dat bij het ter perse gaan van de brochure alle informatie daarin nauwkeurig is, maar eventuele fouten kunnen niet uitgesloten worden en informatie kan sinds het drukken gewijzigd zijn.

Schepen onder Bahamaanse vlag.

Royal Caribbean International is een handelsnaam van RCCL, dat een 'disclosed agent' (onmiddellijke vertegenwoordiger) is van Royal Caribbean Cruises Ltd., Miami, FL, Verenigde Staten.

©2010 Royal Caribbean International. Alle rechten voorbehouden.

NB: Brilliance of the Seas valt onder beheer van RCL (UK) Ltd, als dochteronderneming van Royal Caribbean Cruises Ltd.

NB: Cruise Connection® nv is de internationale vertegenwoordiger voor België en Groot Hertogdom Luxemburg van Royal Caribbean International, Miami, Florida.